

## よくある質問（Q & A）

- 問1 自分のパソコンやスマートフォンでなくても予約は取れますか。
- 答 ホームページの閲覧やメールの送受信が可能な端末であれば予約を取ることが可能です。
- ただし、来場時には必ず受験される方が、
- ・ 予約詳細ページの提示（スクリーンショット等）
  - ・ 予約詳細ページの印刷物
- のいずれかを提示していただく必要があります。
- その他、手続きに必要なもの等はホームページに掲載していますのでご確認ください。
- 問2 予約を取れるのは本人だけですか。代理で予約を取るとは可能ですか。
- 答 予約画面の操作は、必ずしもご本人がする必要はありません。ご家族等、代理の方が予約を取ることにも可能です。
- ただし、申し込む際の氏名については、受験される方の氏名を入力してください。
- 問3 予約詳細ページの提示や印刷ができない場合はどうすればよいですか。
- 答 受験当日に窓口で、名前・生年月日等を職員に伝えてください。
- ただし、予約状況が確認できない場合は受験できない場合があります。
- 問4 インターネット環境が整っていない（パソコンやスマートフォンがまったく使えない）場合はどうすればよいですか。
- 答 運転免許課試験係へ相談してください。
- 電話番号 077-585-1255
- 受付時間 16:00~17:00 平日のみ
- ※ 12月29日~1月3日を除く
- 問5 予約せずに受験に行った場合、受験できますか。
- 答 受験できません。事前の予約が必要です。
- 問6 卒業証明書等の期限が切迫していますが予約がとれません。

答 免許課試験係に相談してください。(問4の回答参考)

問7 まだ、教習所を卒業していませんが、予約できますか。

答 教習所を卒業してから予約してください。

問8 複数日の予約を取ることはできますか。

答 座席数に限りがあるため複数日の予約はご遠慮ください。

問9 予約した日時に行けなくなりました。

答 「予約詳細ページ」内の画面から変更もしくはキャンセルしてください。

問10 予約入力の際、名前、電話番号等を間違えて予約してしまった。

答 「予約詳細ページ」内の画面から変更することが可能です。

問11 受験申込画面にて直近の受験日が表示されません。

答 予約日時「翌週」以降を確認してください。

問12 インターネット予約にて最初のメールは届いて申込は完了しましたが、  
申込完了の通知メールが届きません。

答 申込が完了すれば自動的にメールは送信されます。迷惑メールの設定等  
の関係で届いていない可能性があります。

受験日当日は、窓口にて、申込完了の通知メールが届かなかったことを申し出てください。