

滋賀県公式 LINE アカウントによるアンケート調査の結果について

ユニバーサルデザインに関する県民等の意識を把握するため、次のとおり調査を実施しましたので、その結果をお知らせします。

タイトル:ユニバーサルデザインに関するアンケート

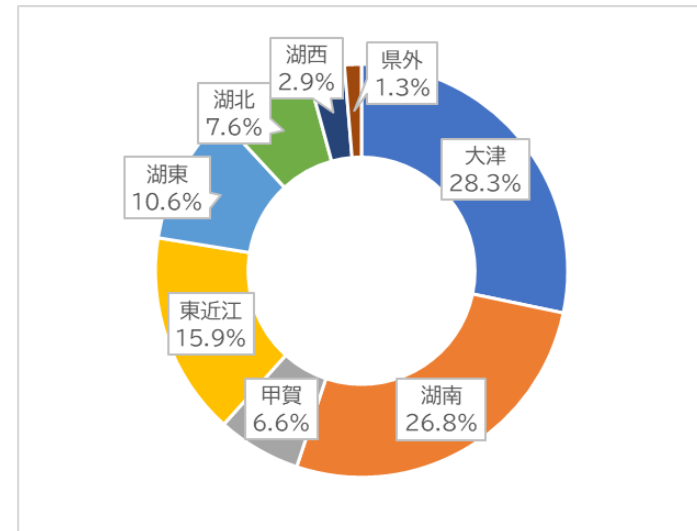
対象者:滋賀県公式LINEアカウント友だち登録者(50,895人)

調査期間:令和5年1月13日(金)~1月15日(日)

回答数:824人

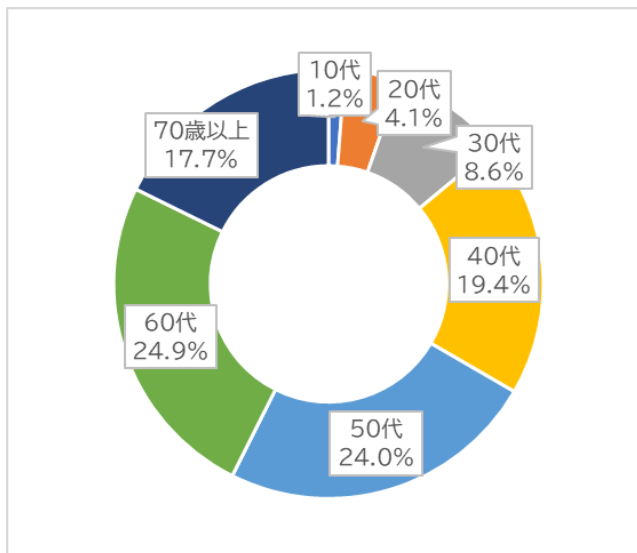
問1. お住まいの地域を選んでください。(回答チェックは1つだけ)

居住地域	人数	%
大津地域 (大津市)	233	28.3%
湖南地域 (草津市、守山市、栗東市、野洲市)	221	26.8%
甲賀地域 (甲賀市、湖南市)	54	6.6%
東近江地域 (東近江市、近江八幡市、日野町、竜王町)	131	15.9%
湖東地域 (彦根市、愛荘町、豊郷町、甲良町、多賀町)	87	10.6%
湖北地域 (米原市、長浜市)	63	7.6%
湖西地域 (高島市)	24	2.9%
県外	11	1.3%
総計	824	100.0%



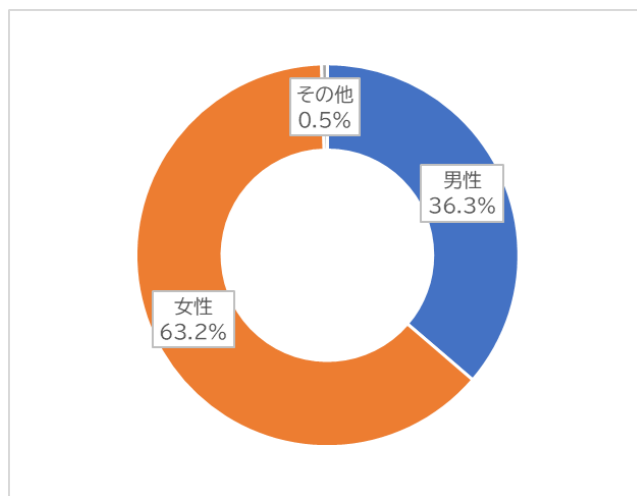
問2. あなたの年齢について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

年代	人数	%
10代	10	1.2%
20代	34	4.1%
30代	71	8.6%
40代	160	19.4%
50代	198	24.0%
60代	205	24.9%
70歳以上	146	17.7%
総計	824	100.0%



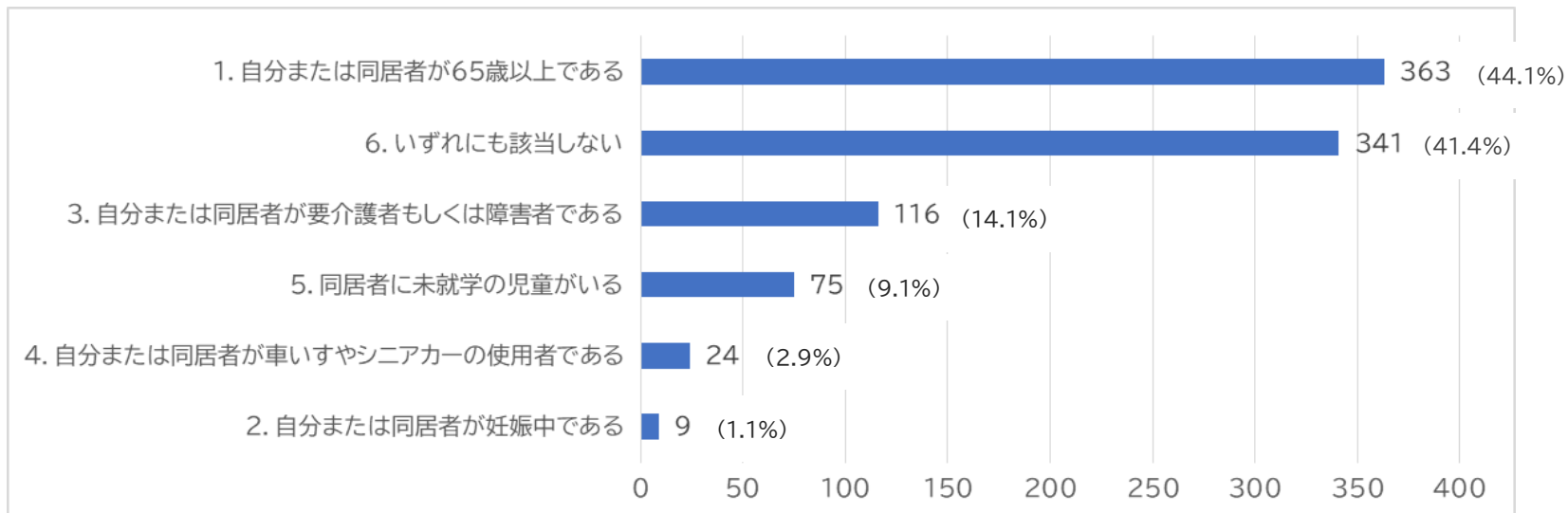
問3. あなたの性別について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

性別	人数	%
男性	299	36.3%
女性	521	63.2%
その他	4	0.5%
総計	824	100.0%

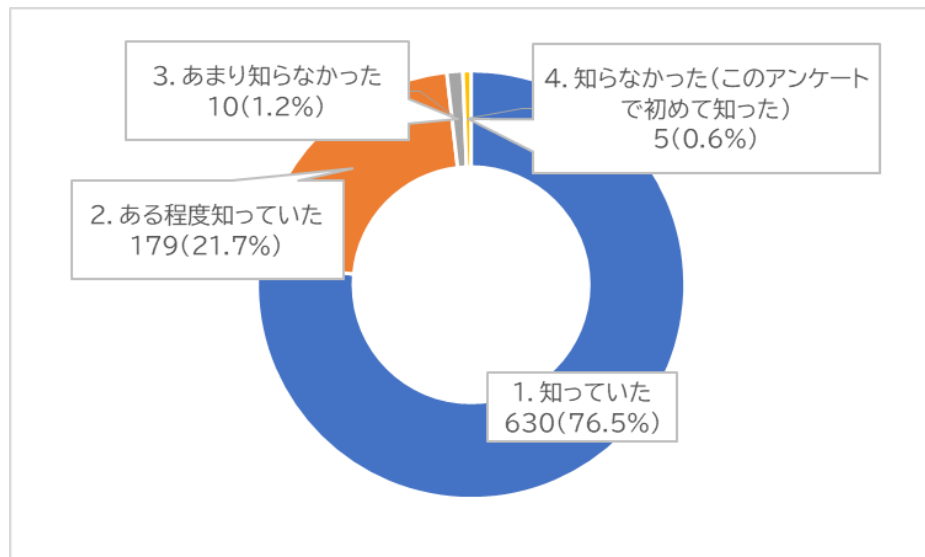


問4. あなた、または、あなたの同居者が以下のいずれに該当するか教えてください。(「6. いずれにも該当しない」を選んだ方を除き、回答チェックはいくつでも)

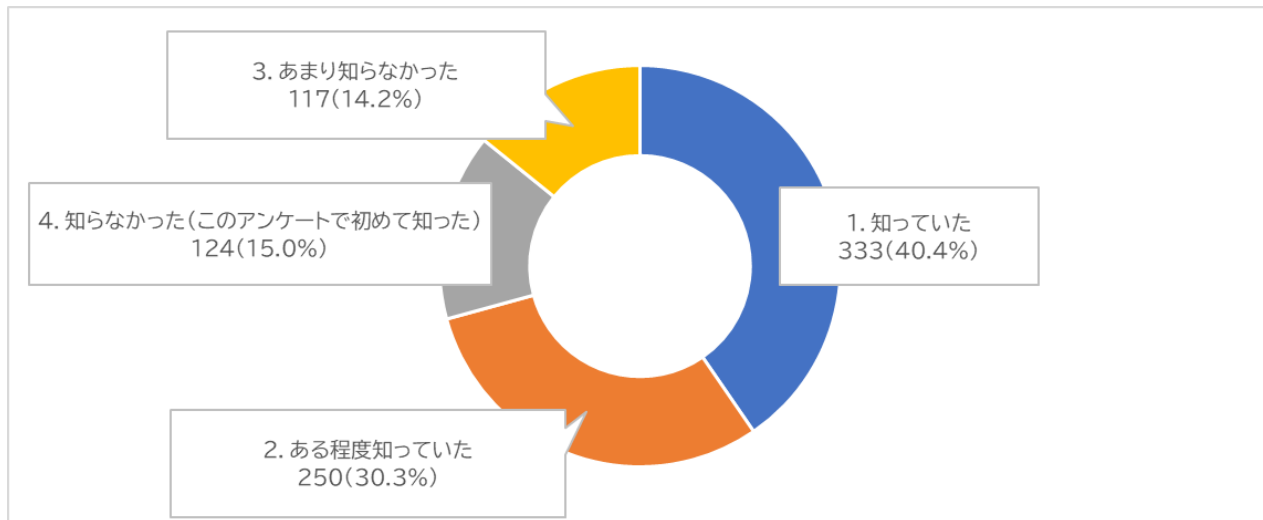
※パーセントは回答者(824人)に占める割合



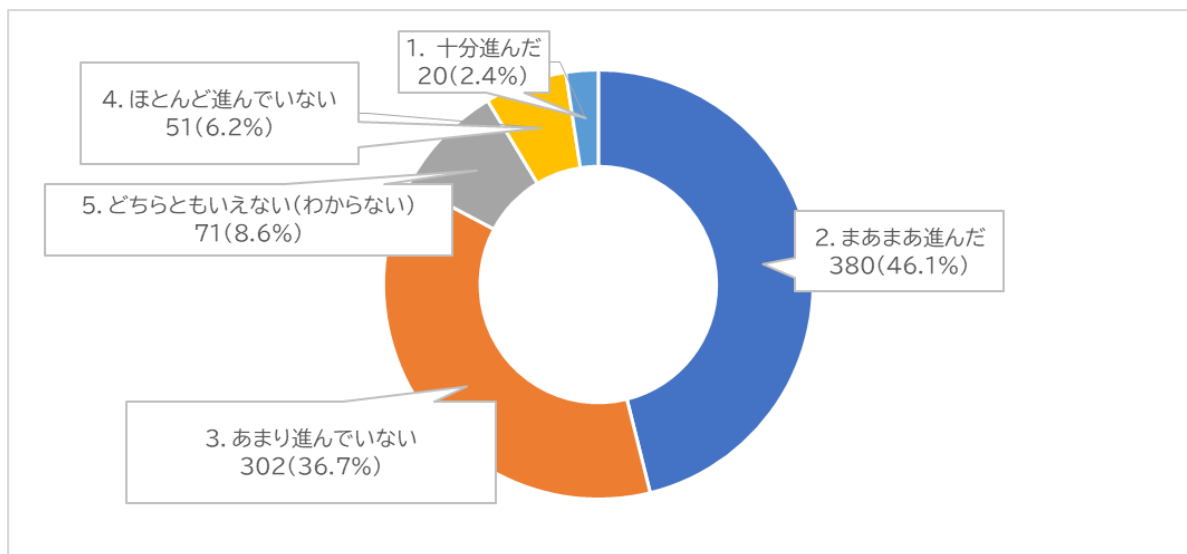
問5. あなたはバリアフリーという言葉とその意味を知っていましたか。(回答チェックは1つだけ)



問6. あなたは、ユニバーサルデザインという言葉とその意味を知っていましたか。(回答チェックは1つだけ)

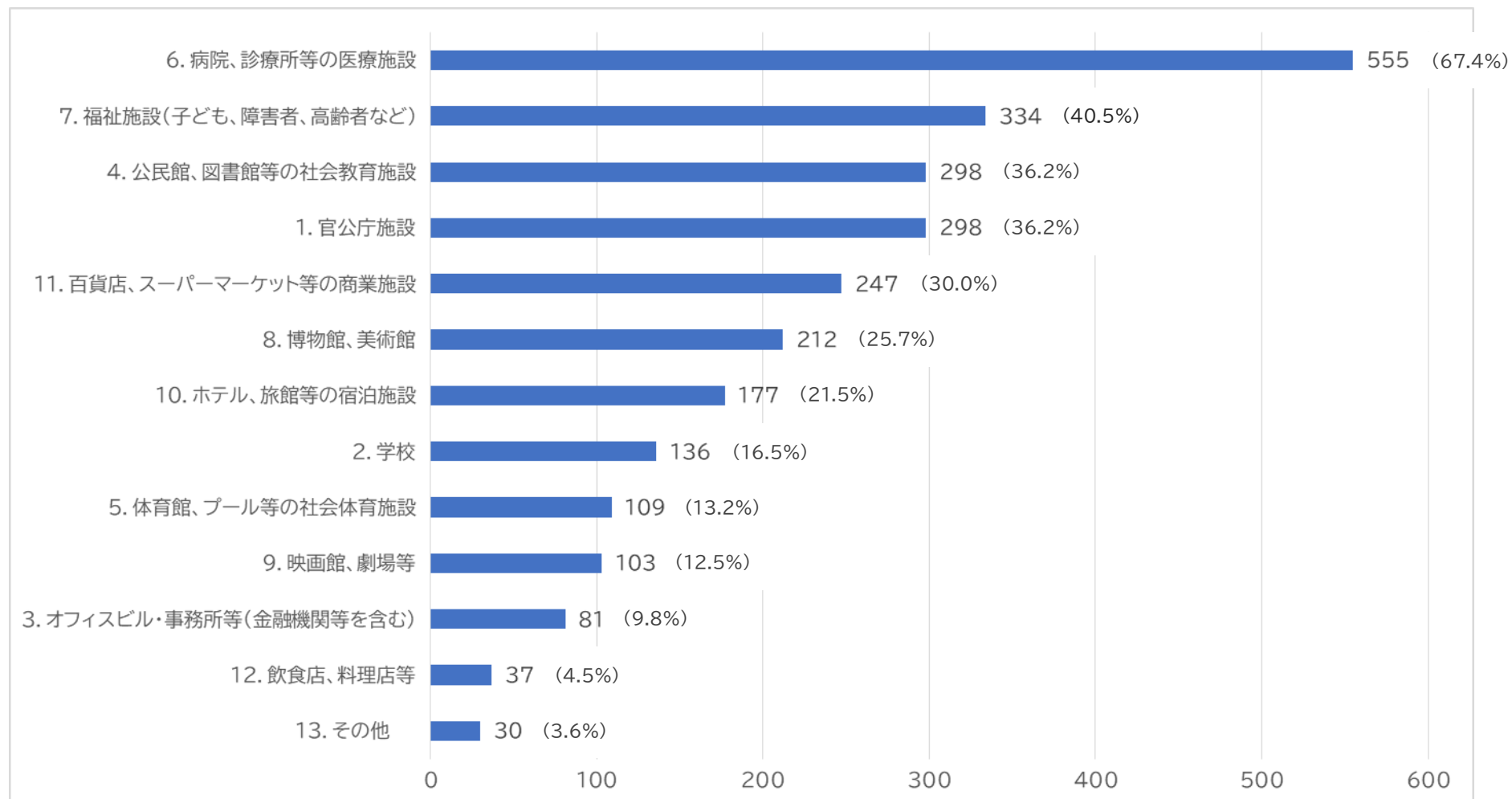


問7. あなたが日常生活や社会生活を送るうえで、全般的にバリアフリーやユニバーサルデザインがここ10年で進んだと思いますか。(回答チェックは1つだけ)



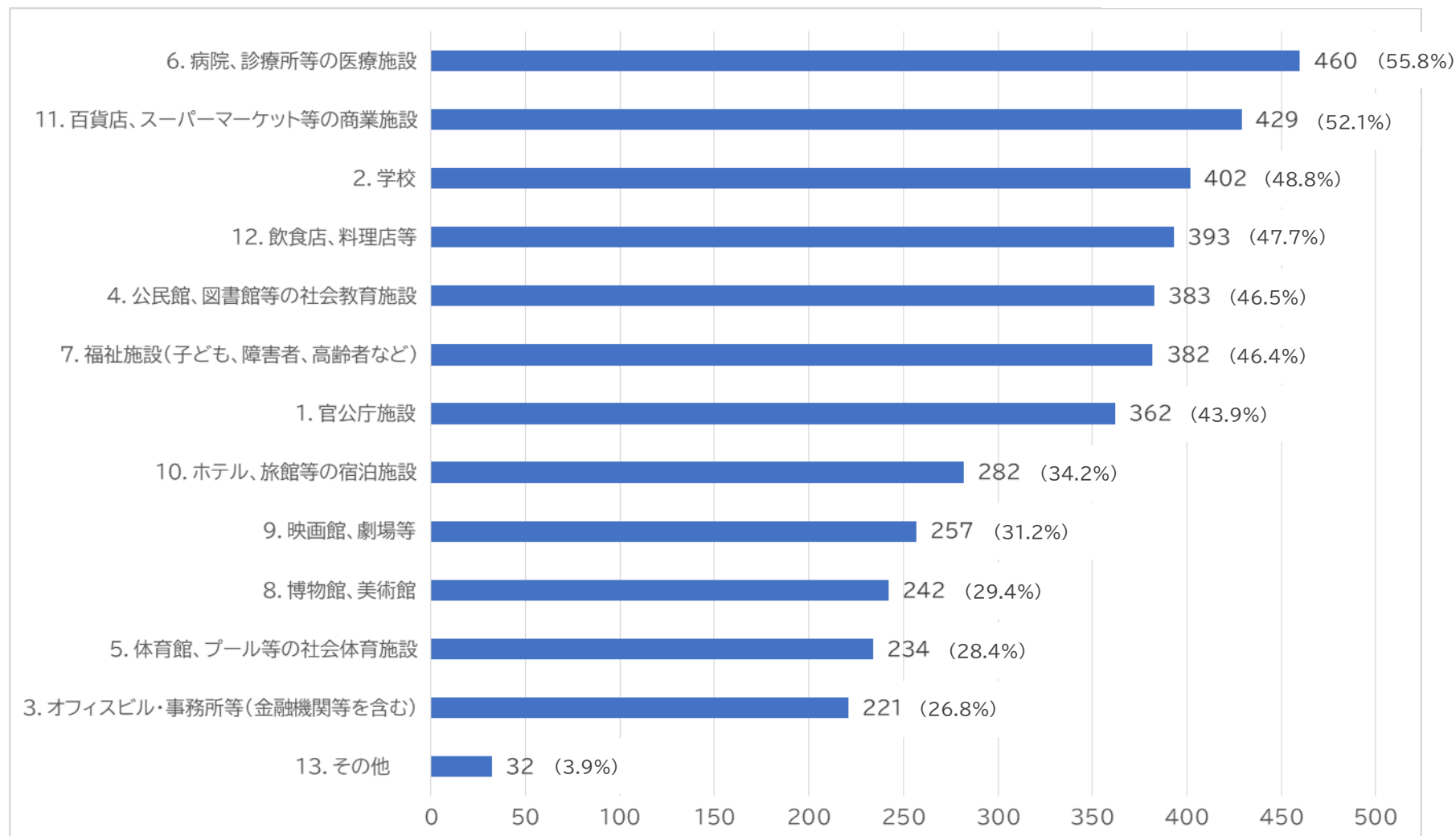
問8. 県内の施設(建築物)について、主にハード面から、バリアフリーまたはユニバーサルデザインの取組が進んでいると思うものを教えてください。(回答チェックはいくつでも)

※パーセントは回答者(824人)に占める割合



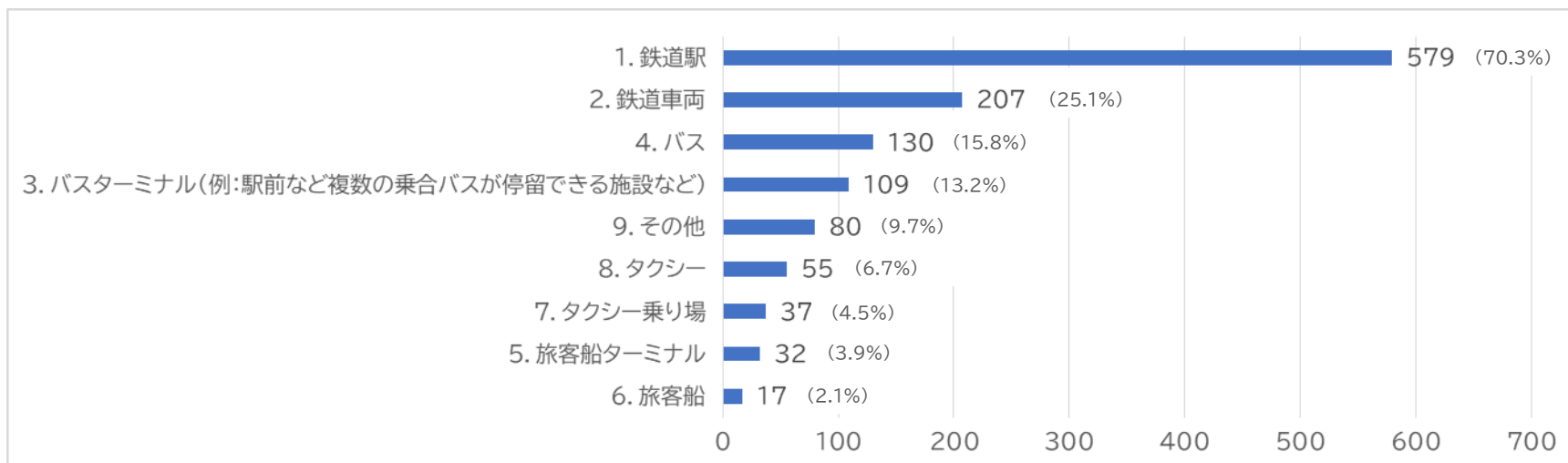
問9. 引き続き、県内の施設(建築物)についておたずねします。トイレやエレベーター等の設備状況・誘導等の情報表示などのバリアフリー・ユニバーサルデザインによる取組について、今後、特にどこで重点的に進める必要があると思いますか。(回答チェックはいくつでも)

※パーセントは回答者(824人)に占める割合



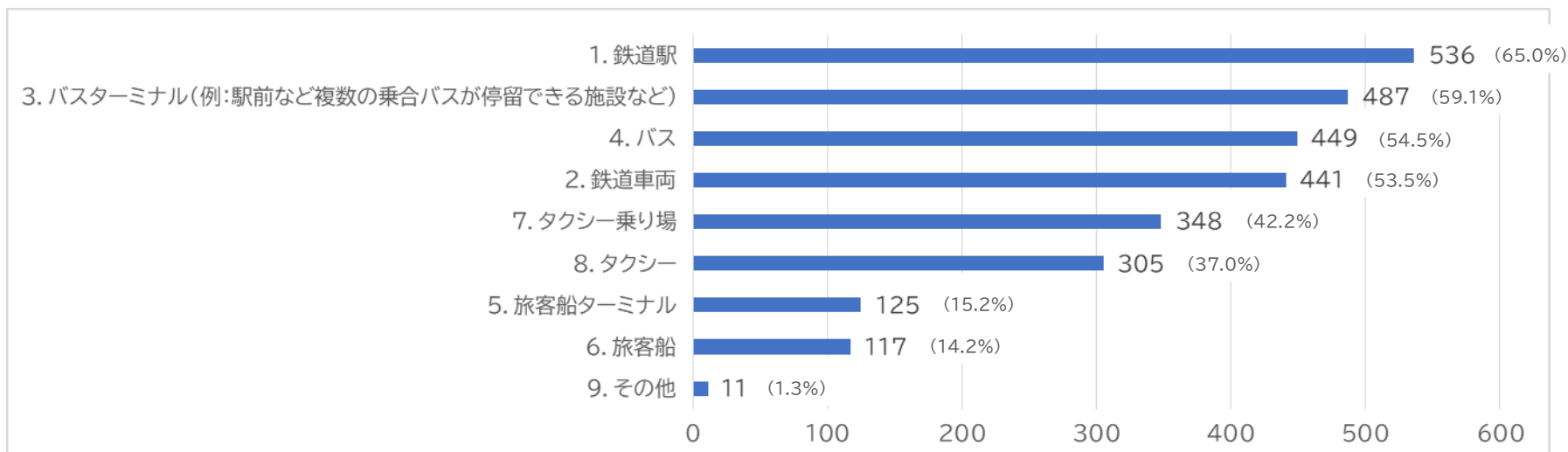
問 10. 県内の交通機関について、主にハード面からバリアフリーまたはユニバーサルデザインの取組が進んでいると思うものを教えてください。(回答チェックはいくつでも)

※パーセントは回答者(824人)に占める割合



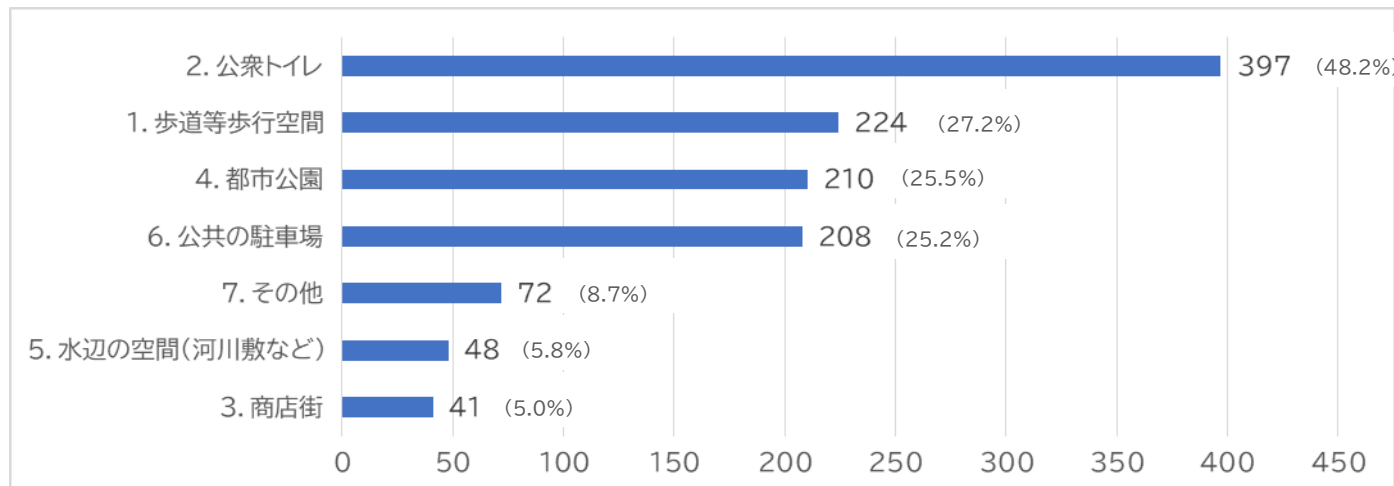
問 11. 引き続き、県内の交通機関についておたずねします。トイレやエレベーター等の設備状況・誘導等の情報表示などの、バリアフリー・ユニバーサルデザインによる取組について、今後、特にどの項目で重点的に進める必要があると思いますか。(回答チェックはいくつでも)

※パーセントは回答者(824人)に占める割合



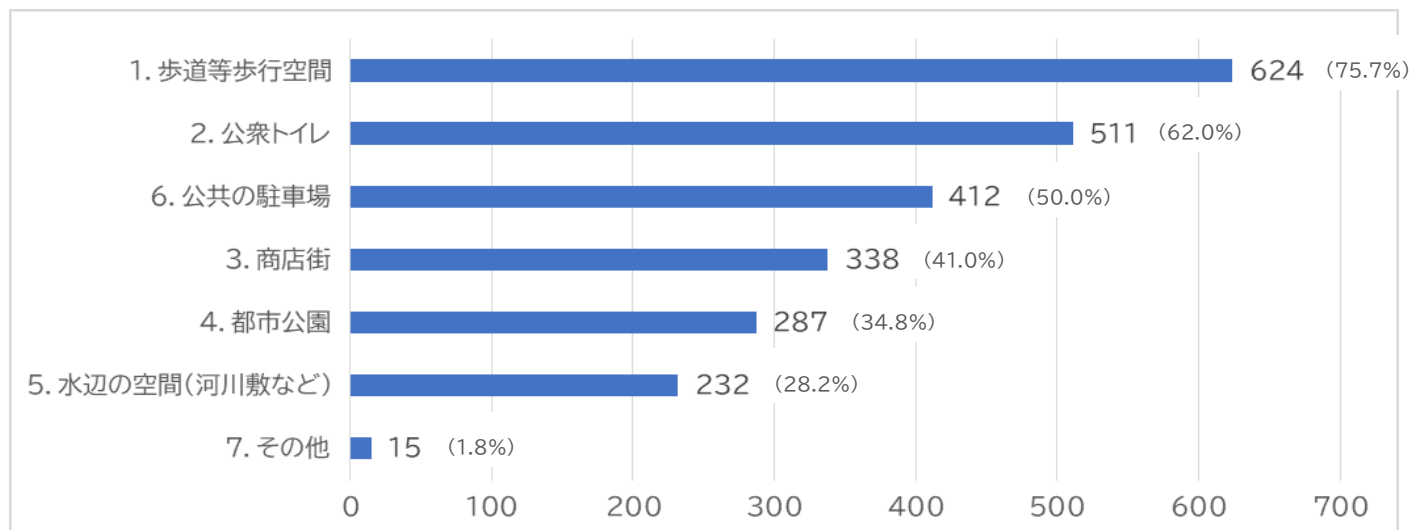
問 12. 県内の公共空間について、主にハード面からバリアフリーまたはユニバーサルデザインの取組が進んでいると思うものを教えてください。(回答チェックはいくつでも)

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

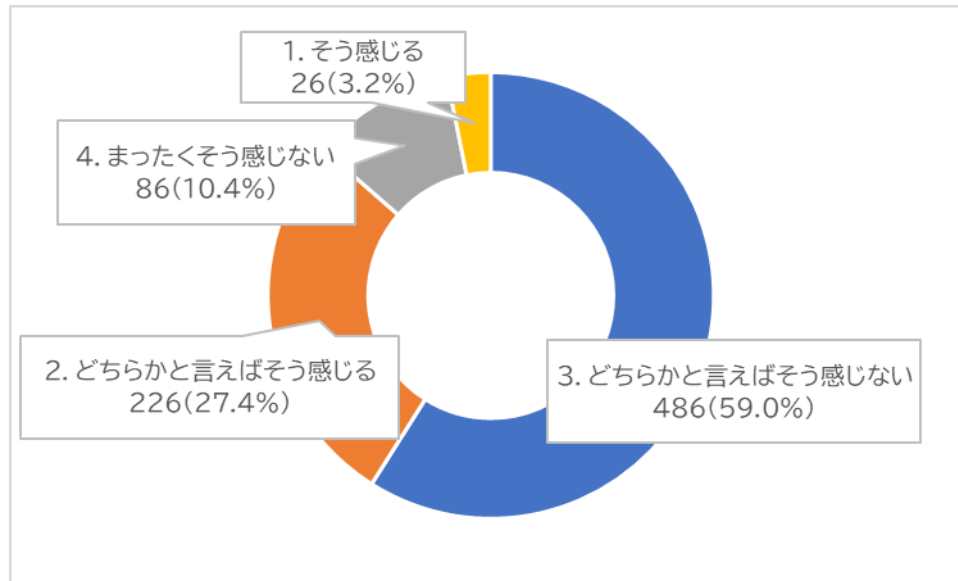


問 13. 引き続き、県内の公共空間についておたずねします。トイレやエレベーター等の設備状況・誘導等の情報表示などのバリアフリー・ユニバーサルデザインによる取組について、今後、特にどこで重点的に進める必要があると思いますか。(回答チェックはいくつでも)

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

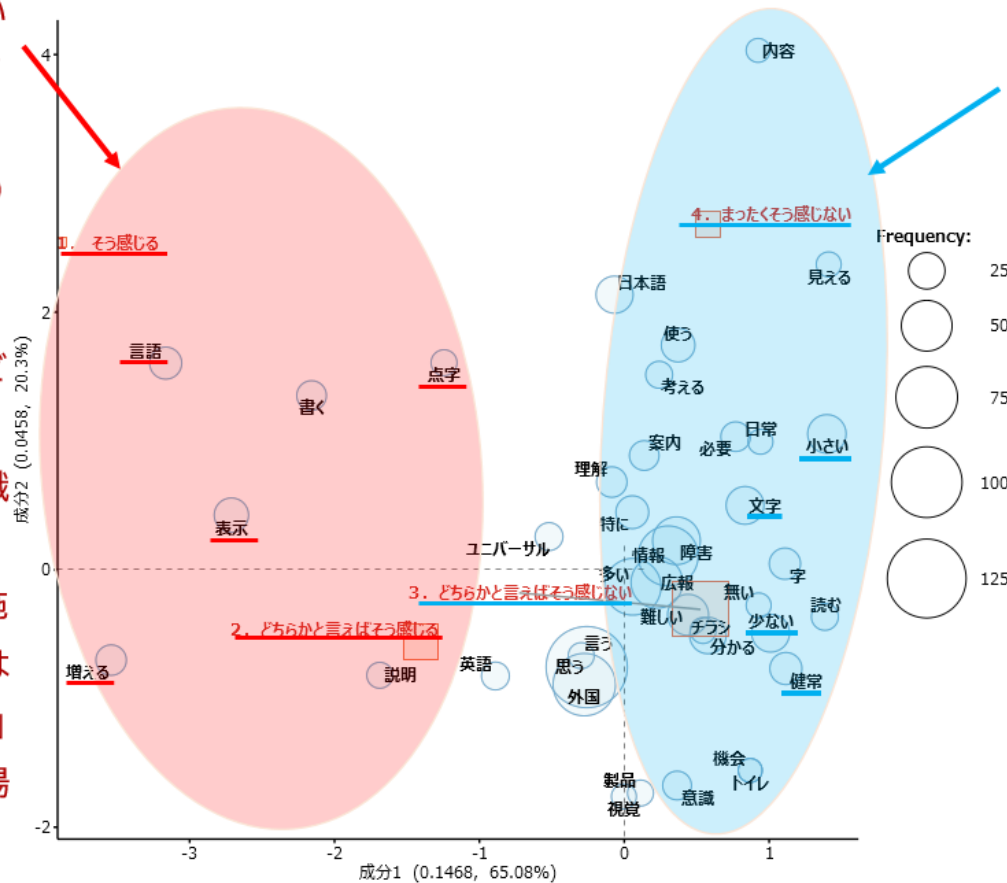


問 14. 日常生活で使う製品、社会生活に必要な広報誌やチラシなどの情報提供が、障害者、高齢者、妊産婦、外国人等さまざまな人の立場に立って配慮されていると感じますか。(回答チェックは1つだけ)



問 15. 問 14 の選択肢を選んだ理由を記入してください。

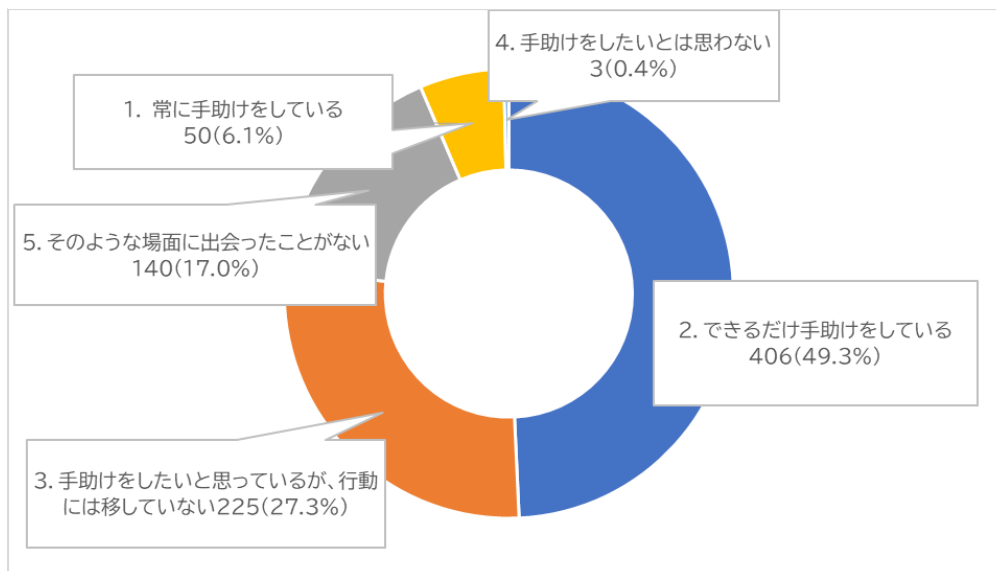
- 赤色は「配慮されていると感じる」グループ
- 「言語」、「表示」、「点字」、「増える」などのキーワードが特徴的。
- 「多言語のチラシを目にする」、「車いすなどに配慮した施設が増えている」、「音声認識を活用したものが増えつつある」、「公共施設のエレベーター等は点字表示されている」等、配慮されている場面の増加に関する記述が多く見られた。



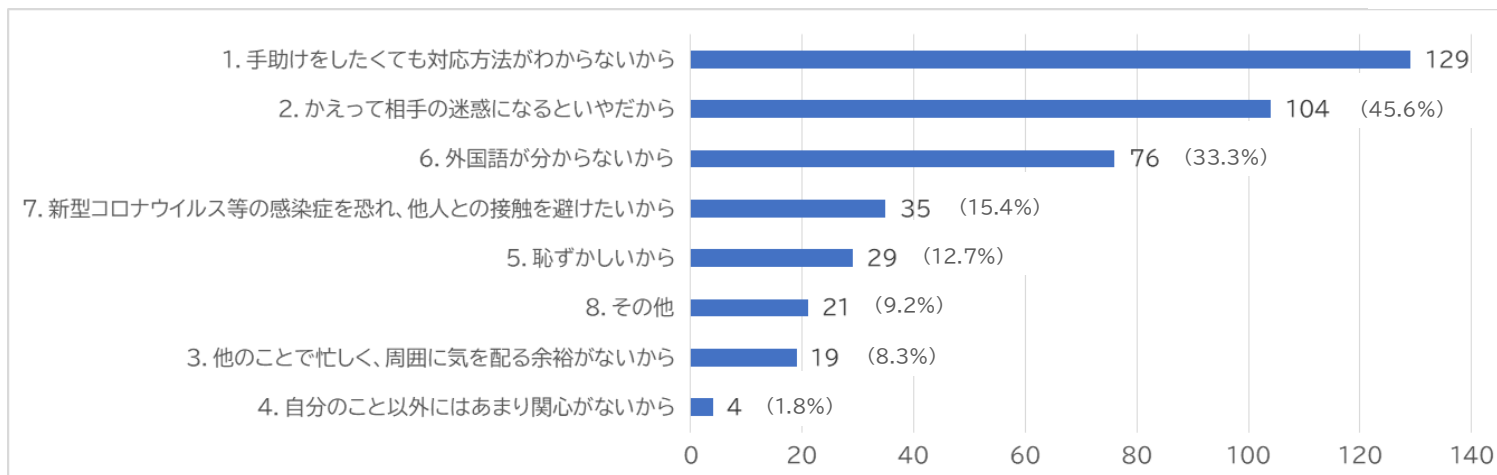
- 青色は「配慮されていないと感じない」グループ
- 「文字」、「小さい」「健常」、「少ない」などのキーワードが特徴的。
- 「広報誌等の文字が小さく読みづらい時がある」、「健常者主体のものが多い」、「視覚障害の方への配慮が少ない」、「点字も限られたところでしか使われていない」等、配慮が不足している場面に関する記述が多く見られた。

※「問 14 の選択肢 (赤四角)」と「問 14 の選択肢を選んだ理由において出現するキーワード (青丸)」を 2次元空間に表示したものの。青丸や赤四角のサイズが大きいほど、よく出てくるキーワードとなっています。「問 14 の選択肢 (赤四角)」と近い位置にあるキーワード (青丸) は、その選択肢において特徴的に出現するキーワードであると考えられます。

問 16. 外出時に、車いすの人が段差で進めなくなっていたり、視覚障害がある人、外国人等が駅で困っているのを見かけた時、あなたは声をかけて手助けをしていますか。(回答チェックは1つだけ)

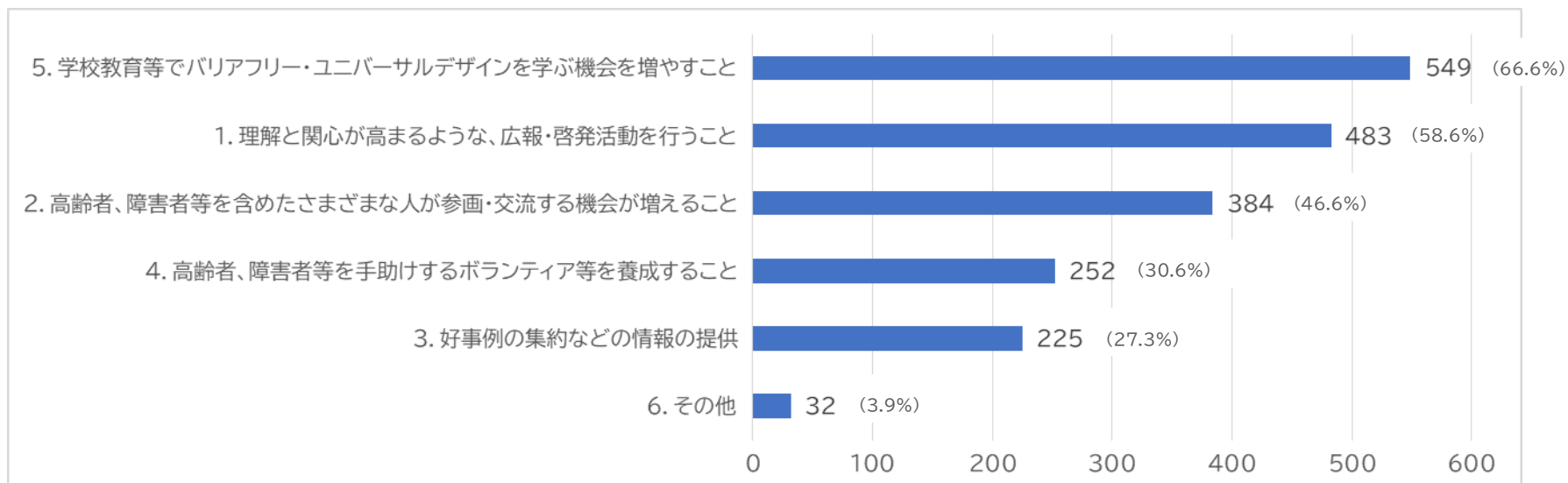


問 17. 問 16 で「3. 手助けをしたいと思っているが、行動には移していない」「4. 手助けをしたいとは思わない」と回答された方(228 名)に伺います。その理由を教えてください。(回答チェックはいくつでも) ※パーセントは回答者(228 人)に占める割合



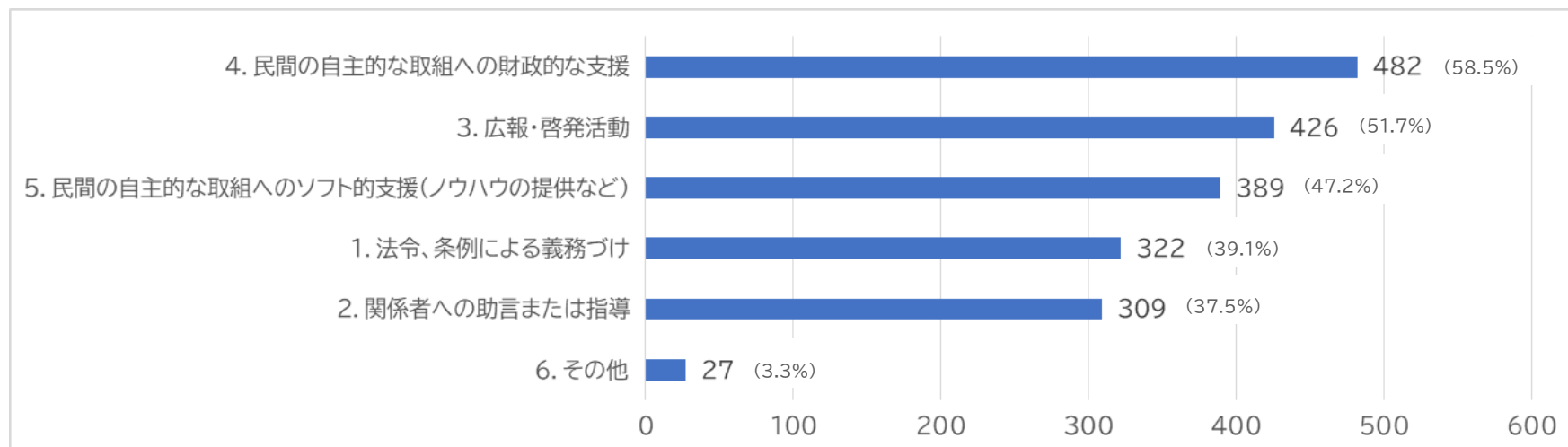
問 18. バリアフリー・ユニバーサルデザインの理解促進のために、今後どの項目を重点的に進める必要があると思いますか。(回答チェックはいくつでも)

※パーセントは回答者(824人)に占める割合



問 19. 日常生活や社会生活で利用する施設について、これからもバリアフリー・ユニバーサルデザインを進めていくために、国や地方公共団体に何を期待しますか。(回答チェックはいくつでも)

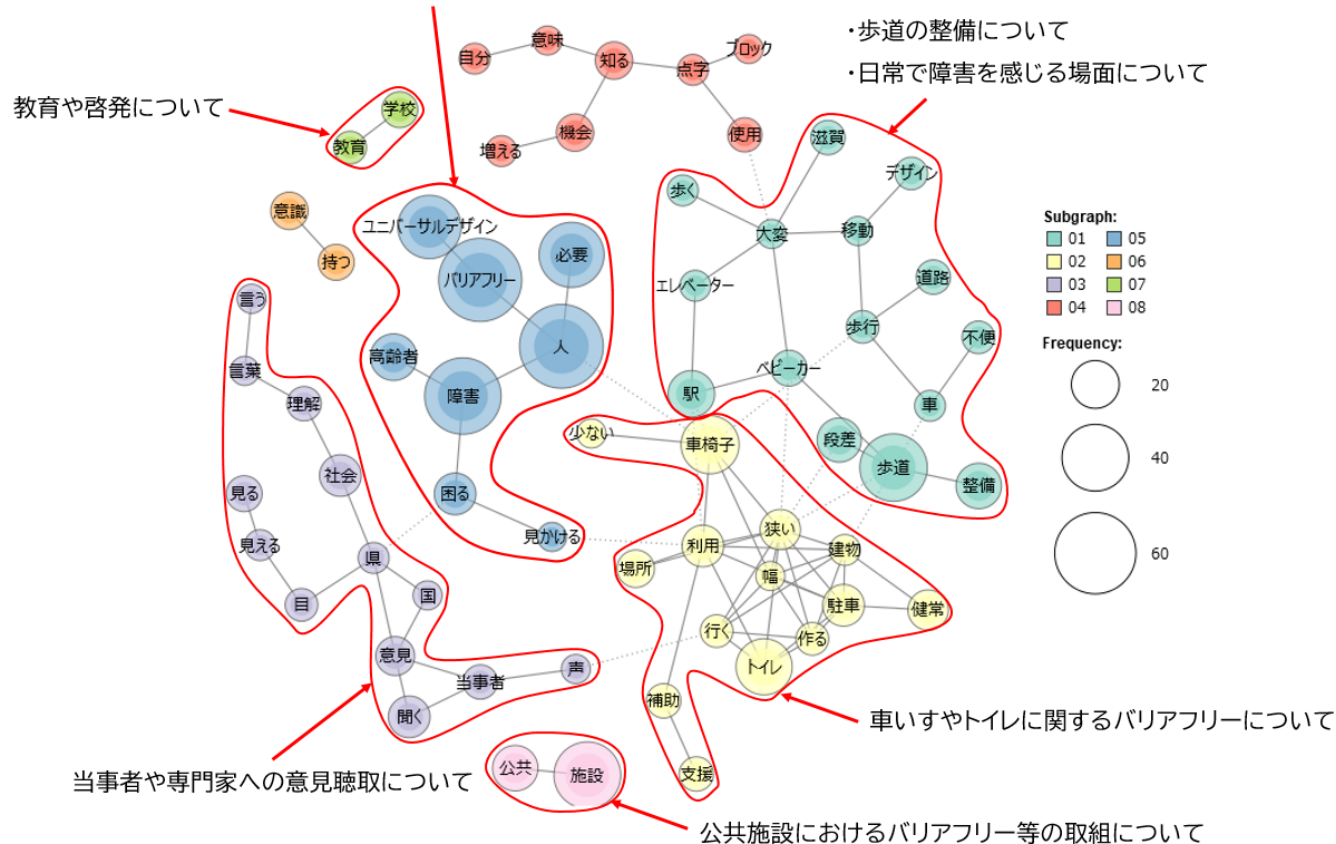
※パーセントは回答者(824人)に占める割合



問 20. その他、バリアフリーまたはユニバーサルデザインについて、思いつくことまたはご意見等がありましたらお聞かせください。

回答者 824 名のうち274 名(33.2%)の方から回答をいただきました。ご意見の要約・可視化で用いた共起ネットワークグラフ※の結果は、次のとおりです。

ユニバーサルデザインおよびバリアフリー推進について



※一つの文章内で同時に出現（共起）するキーワード間に何らかの関連性があると仮定して集計し、出現頻度が上位のキーワード（点）と関連性（線）から成るネットワークグラフとして可視化したもの。出現頻度が高いキーワード（点）ほど、大きく表示される。

(問 20 で記入いただいた主なご意見)

ユニバーサルデザインおよびバリアフリー推進について

- バリアフリーは段差なしとだけ認識してる人が大半だと思うので、もっと広い意味のバリアフリーを啓発した方がいいと思います。
- 色覚は他人から見て、見た目でわからないので、色覚についての知識や見やすいユニバーサルデザインが社会に広まって欲しいと思います。
- バリアフリーやユニバーサルデザインなど大事なことだとは思いますが過度に押し付けるのは良くないと考えます。

教育や啓発について

- 子どものうちから教育すると、そういった視点が育ちやすいと思う。
- 福祉的思考の教育や支援者を増やすなど、人を育てていく事が必要だと思います。
- 建築設計する人がバリアフリーの意識がない(多少あっても十分でない)ので、指導や講習をしたほうがいいかもしれないです。

当事者や専門家への意見聴取について

- 支援を必要とする人からヒアリングすることもバリアフリー化を進める上で積極的に行って欲しい。
- 専門家の育成もしくは、専門家の意見を聴いて作ってほしい。

歩道の整備について

- 歩道が狭く、お年寄りや自動三輪車に乗った障害者の方が困っているのをよく見かける。
- 歩道がボコボコしている所が多く、車いす移動が大変だと思っています。

日常で障害を感じる場面について

- ベビーカーを使用している際エレベーターまでが遠い駅や階段のみの駅もあり大変だなと感じていました。
- 学校のエレベーター設置が非常に遅れていると思います。

車椅子やトイレに関するバリアフリーについて

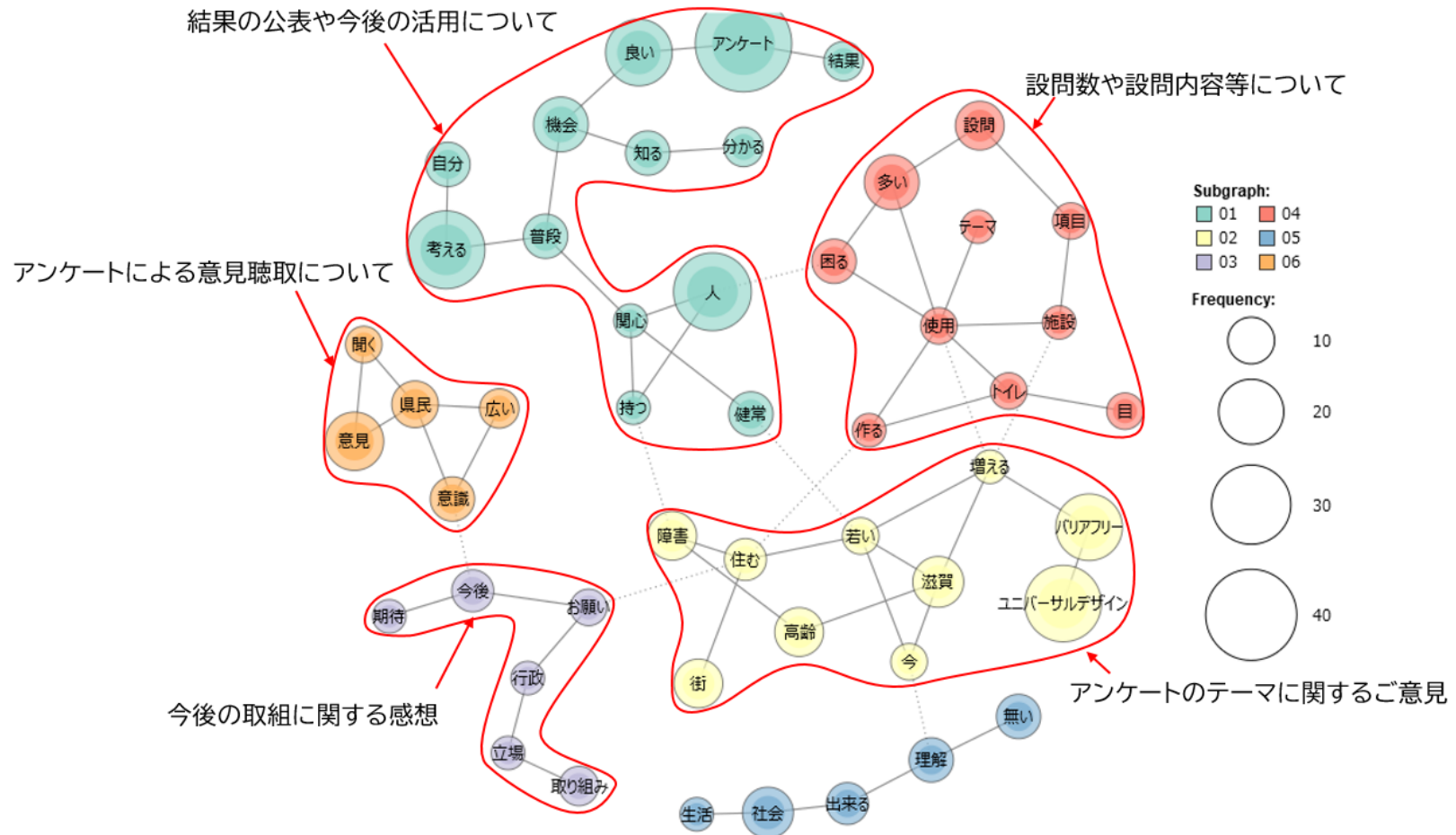
- ユニバーサルベッドまで兼ね備えたトイレがあまりにも少ないため、外出時に大変苦勞しています。
- 施設の駐車場で車椅子マークの駐車スペースが少ない事と、出入りがしにくいところに設置されていたりと、全く考えられていない設計が目立つ。

公共施設におけるバリアフリー等の取組について

- 公共施設の職員さんやお店の店員さんなど、本来サポートする側の立場の方が障害の理解度がとても低く、何か手伝って欲しい時などに困ることがとても多い。
- 公共施設や商業施設を開設する際に補助犬の同伴、ユニバーサルデザインを取り入れた設計にし、あらゆる人が利用できるよう法律を整備すべき。

問 21. このアンケートのテーマや、設問に対する感想等がありましたらお聞かせください。

回答者 824 名のうち210 名(25.4%)の方から回答をいただきました。ご意見の要約・可視化で用いた共起ネットワークグラフ※の結果は、次のとおりです。



※一つの文章内で同時に出現（共起）するキーワード間に何らかの関連性があると仮定して集計し、出現頻度が上位のキーワード（点）と関連性（線）から成るネットワークグラフとして可視化したもの。出現頻度が高いキーワード（点）ほど、大きく表示される。

(問 21 で記入いただいた主なご意見)

結果の公表や今後の活用について

- このアンケートをやっただけで終わらせないで欲しい。
- アンケート結果がどのように反映させたのか結果が知りたい。
- 非常に良いアンケートであると思う。街頭のイベントなどでも行うのも良いのでは。

アンケートによる意見聴取について

- バリアフリーやユニバーサルデザインのことを意識するきっかけになった。
- 限られた予算の中で県民の意見を聞くのはいいことだと思う。
- 官公庁の意見だけではなく、街中から田舎までいろいろな意見が集められてよいと思う。ただし、スマホを持たない高齢者や障害者の生の声が聞き取りにくいのでは。

設問数や設問内容等について

- 10代でも理解しやすい言葉でアンケートしてほしい
- どれも該当しないの項目があればいい
- 困っている人が考えるバリアフリーと健常者が考えるバリアフリーが一致しているのかよくわかりません。

アンケートのテーマに関するご意見

- 普段はあまり気にしませんが、このようなアンケートがあると、考える機会になると思います。
- 求めている人に特化したアンケートも実施されるといいと思う。
- バリアフリーはソフト面も含んでいるが、アンケートで記載されているユニバーサルデザインは、ハード面のみ限定されているように感じました。

今後の取組について

- ユニバーサルデザインというものを初めて知って、今後、勉強できるセミナーとかあればと思います。
- アンケートとともに、ユニバーサルデザインの広報があっても良いかも。
- バリアフリー、ユニバーサルデザインは、わかりやすくしたつもり、やったつもりになりやすいので、障害者の意見を聞いて改善していくという仕組みを作ってほしい。
- バリアフリー化された宿泊施設もあまり多くはないので、もっと車いすで使用できる施設が増えたら嬉しいです。

(別紙)ユニバーサルデザインに関するアンケートの集計結果

問1. お住まいの地域を選んでください。(回答チェックは1つだけ)

居住地域	人数	%
大津地域（大津市）	233	28.3%
湖南地域（草津市、守山市、栗東市、野洲市）	221	26.8%
甲賀地域（甲賀市、湖南市）	54	6.6%
東近江地域（東近江市、近江八幡市、日野町、竜王町）	131	15.9%
湖東地域（彦根市、愛荘町、豊郷町、甲良町、多賀町）	87	10.6%
湖北地域（米原市、長浜市）	63	7.6%
湖西地域（高島市）	24	2.9%
県外	11	1.3%
総計	824	100.0%

問2. あなたの年齢について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

年代	人数	%
10代	10	1.2%
20代	34	4.1%
30代	71	8.6%
40代	160	19.4%
50代	198	24.0%
60代	205	24.9%
70歳以上	146	17.7%
総計	824	100.0%

問3. あなたの性別について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

性別	人数	%
男性	299	36.3%
女性	521	63.2%
その他	4	0.5%
総計	824	100.0%

問 4. あなた、または、あなたの同居者が以下のいずれに該当するか教えてください。(「6. いずれにも該当しない」を選んだ方を除き、回答チェックはいくつでも)

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	件数	%
1. 自分または同居者が65歳以上である	363	44.1%
2. 自分または同居者が妊娠中である	9	1.1%
3. 自分または同居者が要介護者もしくは障害者である	116	14.1%
4. 自分または同居者が車いすやシニアカーの使用者である	24	2.9%
5. 同居者に未就学の児童がいる	75	9.1%
6. いずれにも該当しない	341	41.4%

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 自分または同居者が65歳以上である	12.5%	10.4%	3.0%	6.8%	5.2%	4.0%	1.6%	0.5%	44.1%
2. 自分または同居者が妊娠中である	0.2%	0.7%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%
3. 自分または同居者が要介護者もしくは障害者である	3.2%	4.7%	1.1%	1.9%	1.0%	1.8%	0.1%	0.2%	14.1%
4. 自分または同居者が車いすやシニアカーの使用者である	0.1%	1.0%	0.1%	0.6%	0.2%	0.6%	0.1%	0.1%	2.9%
5. 同居者に未就学の児童がいる	2.3%	3.2%	0.7%	1.5%	0.8%	0.5%	0.1%	0.0%	9.1%
6. いずれにも該当しない	12.3%	10.8%	2.5%	7.0%	4.2%	2.3%	1.3%	0.8%	41.4%

年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 自分または同居者が65歳以上である	0.0%	1.0%	1.7%	4.1%	5.6%	16.7%	14.9%	44.1%
2. 自分または同居者が妊娠中である	0.0%	0.1%	0.5%	0.2%	0.0%	0.1%	0.1%	1.1%
3. 自分または同居者が要介護者もしくは障害者である	0.4%	0.5%	0.8%	2.8%	3.9%	4.1%	1.6%	14.1%
4. 自分または同居者が車いすやシニアカーの使用者である	0.0%	0.1%	0.1%	0.6%	0.8%	0.8%	0.4%	2.9%
5. 同居者に未就学の児童がいる	0.1%	0.4%	4.1%	3.2%	0.2%	0.6%	0.5%	9.1%
6. いずれにも該当しない	0.7%	2.4%	2.1%	10.8%	16.0%	6.8%	2.5%	41.4%

性別

	男性	女性	その他	総計
1. 自分または同居者が65歳以上である	19.2%	24.9%	0.0%	44.1%
2. 自分または同居者が妊娠中である	0.5%	0.6%	0.0%	1.1%
3. 自分または同居者が要介護者もしくは障害者である	4.4%	9.7%	0.0%	14.1%
4. 自分または同居者が車いすやシニアカーの使用者である	0.6%	2.3%	0.0%	2.9%
5. 同居者に未就学の児童がいる	2.4%	6.6%	0.1%	9.1%
6. いずれにも該当しない	13.5%	27.5%	0.4%	41.4%

問5. あなたはバリアフリーという言葉とその意味を知っていましたか。(回答チェックは1つだけ)

	件数	%
1. 知っていた	630	76.5%
2. ある程度知っていた	179	21.7%
3. あまり知らなかった	10	1.2%
4. 知らなかった（このアンケートで初めて知った）	5	0.6%
総計	824	100.0%

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 知っていた	76.4%	74.2%	81.5%	79.4%	75.9%	73.0%	79.2%	81.8%	76.5%
2. ある程度知っていた	21.5%	23.5%	14.8%	19.8%	24.1%	23.8%	20.8%	18.2%	21.7%
3. あまり知らなかった	1.3%	1.8%	1.9%	0.8%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	1.2%
4. 知らなかった（このアンケートで初めて知った）	0.9%	0.5%	1.9%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	0.6%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 知っていた	80.0%	82.4%	80.3%	73.8%	74.7%	74.1%	81.5%	76.5%
2. ある程度知っていた	20.0%	14.7%	15.5%	25.6%	23.2%	23.9%	17.1%	21.7%
3. あまり知らなかった	0.0%	0.0%	2.8%	0.0%	1.0%	2.0%	1.4%	1.2%
4. 知らなかった（このアンケートで初めて知った）	0.0%	2.9%	1.4%	0.6%	1.0%	0.0%	0.0%	0.6%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

性別

	男性	女性	その他	総計
1. 知っていた	76.9%	76.4%	50.0%	76.5%
2. ある程度知っていた	20.1%	22.5%	50.0%	21.7%
3. あまり知らなかった	2.0%	0.8%	0.0%	1.2%
4. 知らなかった（このアンケートで初めて知った）	1.0%	0.4%	0.0%	0.6%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問6. あなたは、ユニバーサルデザインという言葉とその意味を知っていましたか。(回答チェックは1つだけ)

	件数	%
1. 知っていた	333	40.4%
2. ある程度知っていた	250	30.3%
3. あまり知らなかった	117	14.2%
4. 知らなかった（このアンケートで初めて知った）	124	15.0%
総計	824	100.0%

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 知っていた	45.9%	43.0%	38.9%	33.6%	29.9%	34.9%	50.0%	54.5%	40.4%
2. ある程度知っていた	28.8%	29.9%	27.8%	35.1%	33.3%	31.7%	25.0%	9.1%	30.3%
3. あまり知らなかった	11.2%	14.0%	20.4%	13.7%	16.1%	20.6%	8.3%	18.2%	14.2%
4. 知らなかった（このアンケートで初めて知った）	14.2%	13.1%	13.0%	17.6%	20.7%	12.7%	16.7%	18.2%	15.0%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 知っていた	70.0%	73.5%	50.7%	46.3%	43.9%	29.3%	30.1%	40.4%
2. ある程度知っていた	30.0%	20.6%	23.9%	31.3%	31.3%	34.6%	27.4%	30.3%
3. あまり知らなかった	0.0%	2.9%	16.9%	10.6%	14.1%	17.6%	15.8%	14.2%
4. 知らなかった（このアンケートで初めて知った）	0.0%	2.9%	8.5%	11.9%	10.6%	18.5%	26.7%	15.0%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

性別

	男性	女性	その他	総計
1. 知っていた	39.5%	41.1%	25.0%	40.4%
2. ある程度知っていた	26.8%	32.2%	50.0%	30.3%
3. あまり知らなかった	16.4%	13.1%	0.0%	14.2%
4. 知らなかった（このアンケートで初めて知った）	17.4%	13.6%	25.0%	15.0%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 7.あなたが日常生活や社会生活を送るうえで、全般的にバリアフリーやユニバーサルデザインがここ10年で進んだと思いますか。(回答チェックは1つだけ)

	件数	%
1. 十分進んだ	20	2.4%
2. まあまあ進んだ	380	46.1%
3. あまり進んでいない	302	36.7%
4. ほとんど進んでいない	51	6.2%
5. どちらともいえない (わからない)	71	8.6%
総計	824	100.0%

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 十分進んだ	1.3%	2.7%	5.6%	2.3%	3.4%	1.6%	4.2%	0.0%	2.4%
2. まあまあ進んだ	52.8%	45.7%	46.3%	40.5%	39.1%	42.9%	62.5%	18.2%	46.1%
3. あまり進んでいない	31.3%	37.1%	31.5%	42.7%	40.2%	39.7%	25.0%	72.7%	36.7%
4. ほとんど進んでいない	7.7%	4.1%	11.1%	5.3%	6.9%	7.9%	0.0%	0.0%	6.2%
5. どちらともいえない (わからない)	6.9%	10.4%	5.6%	9.2%	10.3%	7.9%	8.3%	9.1%	8.6%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 十分進んだ	0.0%	20.6%	1.4%	2.5%	1.0%	1.5%	2.1%	2.4%
2. まあまあ進んだ	50.0%	41.2%	47.9%	50.6%	45.5%	43.4%	45.9%	46.1%
3. あまり進んでいない	20.0%	20.6%	39.4%	33.1%	38.9%	42.9%	32.2%	36.7%
4. ほとんど進んでいない	0.0%	5.9%	4.2%	6.9%	6.6%	4.9%	8.2%	6.2%
5. どちらともいえない (わからない)	30.0%	11.8%	7.0%	6.9%	8.1%	7.3%	11.6%	8.6%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

性別

	男性	女性	その他	総計
1. 十分進んだ	4.0%	1.5%	0.0%	2.4%
2. まあまあ進んだ	45.2%	46.3%	100.0%	46.1%
3. あまり進んでいない	35.1%	37.8%	0.0%	36.7%
4. ほとんど進んでいない	5.7%	6.5%	0.0%	6.2%
5. どちらともいえない (わからない)	10.0%	7.9%	0.0%	8.6%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問8. 県内の施設(建築物)について、主にハード面から、バリアフリーまたはユニバーサルデザイン
の取組が進んでいると思うものを教えてください。(回答チェックはいくつでも)

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	件数	%
1. 官公庁施設	298	36.2%
2. 学校	136	16.5%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	81	9.8%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	298	36.2%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	109	13.2%
6. 病院、診療所等の医療施設	555	67.4%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	334	40.5%
8. 博物館、美術館	212	25.7%
9. 映画館、劇場等	103	12.5%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	177	21.5%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	247	30.0%
12. 飲食店、料理店等	37	4.5%
13. その他	30	3.6%

地域別

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 官公庁施設	6.8%	7.0%	3.3%	7.3%	5.3%	4.4%	1.8%	0.2%	36.2%
2. 学校	3.4%	4.0%	1.6%	3.0%	2.3%	1.6%	0.6%	0.0%	16.5%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	2.9%	2.4%	0.5%	1.3%	1.3%	0.7%	0.5%	0.1%	9.8%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	6.9%	9.6%	3.0%	7.5%	3.5%	3.8%	1.8%	0.0%	36.2%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	2.7%	3.4%	1.2%	3.4%	1.3%	1.0%	0.2%	0.0%	13.2%
6. 病院、診療所等の医療施設	19.2%	17.7%	4.7%	10.8%	7.0%	5.0%	2.2%	0.7%	67.4%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	9.7%	10.9%	2.9%	7.5%	4.6%	3.4%	0.8%	0.6%	40.5%
8. 博物館、美術館	7.8%	7.5%	1.7%	4.7%	1.9%	1.2%	0.5%	0.4%	25.7%
9. 映画館、劇場等	4.5%	3.0%	0.5%	2.5%	1.0%	0.5%	0.0%	0.5%	12.5%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	7.4%	5.6%	1.1%	3.2%	2.2%	1.1%	0.7%	0.2%	21.5%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	10.4%	6.9%	1.3%	4.9%	3.2%	1.9%	1.0%	0.4%	30.0%
12. 飲食店、料理店等	1.3%	1.1%	0.2%	1.0%	0.5%	0.4%	0.0%	0.0%	4.5%
13. その他	1.2%	1.0%	0.2%	0.6%	0.1%	0.2%	0.2%	0.0%	3.6%

年齢別

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 官公庁施設	0.0%	1.6%	2.1%	6.4%	9.2%	8.5%	8.4%	36.2%
2. 学校	0.5%	1.2%	1.6%	4.4%	4.6%	2.4%	1.8%	16.5%
3. オフィスビル・事務所等（金融機関等を含む）	0.0%	0.7%	0.6%	1.8%	2.2%	2.4%	2.1%	9.8%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	0.2%	2.2%	2.9%	7.6%	7.8%	8.4%	7.0%	36.2%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	0.1%	0.7%	1.5%	3.9%	2.8%	2.3%	1.9%	13.2%
6. 病院、診療所等の医療施設	0.5%	2.2%	4.7%	13.0%	18.2%	16.1%	12.6%	67.4%
7. 福祉施設（子ども、障害者、高齢者など）	0.7%	1.7%	2.8%	8.4%	9.7%	9.2%	8.0%	40.5%
8. 博物館、美術館	0.4%	1.8%	2.2%	4.5%	6.6%	5.1%	5.2%	25.7%
9. 映画館、劇場等	0.1%	0.8%	1.5%	3.4%	3.2%	2.4%	1.1%	12.5%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	0.2%	0.7%	1.1%	3.5%	6.3%	5.0%	4.6%	21.5%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	0.2%	0.8%	2.9%	6.9%	7.2%	6.7%	5.2%	30.0%
12. 飲食店、料理店等	0.2%	0.7%	0.5%	0.8%	1.2%	0.7%	0.2%	4.5%
13. その他	0.0%	0.1%	0.5%	1.1%	0.6%	0.8%	0.5%	3.6%

性別

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	男性	女性	その他	総計
1. 官公庁施設	16.9%	19.3%	0.0%	36.2%
2. 学校	6.4%	9.8%	0.2%	16.5%
3. オフィスビル・事務所等（金融機関等を含む）	5.7%	4.1%	0.0%	9.8%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	15.9%	20.3%	0.0%	36.2%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	5.6%	7.6%	0.0%	13.2%
6. 病院、診療所等の医療施設	25.1%	41.9%	0.4%	67.4%
7. 福祉施設（子ども、障害者、高齢者など）	15.9%	24.4%	0.2%	40.5%
8. 博物館、美術館	9.0%	16.6%	0.1%	25.7%
9. 映画館、劇場等	4.1%	8.3%	0.1%	12.5%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	9.0%	12.3%	0.2%	21.5%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	10.6%	19.3%	0.1%	30.0%
12. 飲食店、料理店等	2.1%	2.4%	0.0%	4.5%
13. その他	0.7%	2.9%	0.0%	3.6%

問9. 引き続き、県内の施設(建築物)についておたずねします。トイレやエレベーター等の設備状況・誘導等の情報表示などのバリアフリー・ユニバーサルデザインによる取組について、今後、特にどこで重点的に進める必要があると思いますか。(回答チェックはいくつでも)

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	件数	%
1. 官公庁施設	362	43.9%
2. 学校	402	48.8%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	221	26.8%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	383	46.5%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	234	28.4%
6. 病院、診療所等の医療施設	460	55.8%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	382	46.4%
8. 博物館、美術館	242	29.4%
9. 映画館、劇場等	257	31.2%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	282	34.2%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	429	52.1%
12. 飲食店、料理店等	393	47.7%
13. その他	32	3.9%

地域別

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 官公庁施設	13.1%	13.0%	3.0%	6.6%	3.8%	2.7%	1.2%	0.6%	43.9%
2. 学校	14.3%	13.1%	3.3%	7.3%	4.0%	4.6%	1.5%	0.7%	48.8%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	7.5%	7.8%	1.1%	4.5%	2.7%	2.3%	0.6%	0.4%	26.8%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	14.6%	13.7%	2.9%	5.9%	4.2%	3.5%	0.8%	0.7%	46.5%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	8.4%	8.4%	1.6%	4.4%	2.5%	2.4%	0.4%	0.4%	28.4%
6. 病院、診療所等の医療施設	15.4%	15.7%	3.5%	9.8%	5.6%	3.8%	1.2%	0.8%	55.8%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	13.0%	12.5%	2.5%	7.8%	5.5%	3.9%	0.5%	0.7%	46.4%
8. 博物館、美術館	8.7%	8.5%	1.8%	4.5%	2.5%	2.4%	0.5%	0.4%	29.4%
9. 映画館、劇場等	8.9%	8.0%	1.9%	4.9%	2.8%	3.5%	0.7%	0.5%	31.2%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	9.8%	8.4%	2.4%	4.5%	3.2%	4.1%	1.2%	0.6%	34.2%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	15.9%	13.6%	2.9%	7.8%	4.9%	5.1%	1.2%	0.7%	52.1%
12. 飲食店、料理店等	13.8%	11.5%	2.9%	7.9%	5.3%	4.7%	1.0%	0.5%	47.7%
13. その他	1.7%	1.3%	0.0%	0.7%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	3.9%

年齢別

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 官公庁施設	0.2%	1.6%	3.2%	7.3%	10.0%	12.4%	9.3%	43.9%
2. 学校	1.0%	2.3%	4.7%	11.3%	11.7%	10.3%	7.5%	48.8%
3. オフィスビル・事務所等（金融機関等を含む）	0.2%	1.0%	2.5%	5.2%	7.5%	6.4%	3.9%	26.8%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	0.4%	1.7%	3.5%	8.9%	9.7%	12.1%	10.2%	46.5%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	0.4%	1.0%	2.4%	5.2%	6.9%	8.1%	4.4%	28.4%
6. 病院、診療所等の医療施設	0.4%	1.9%	3.6%	9.2%	13.8%	14.2%	12.6%	55.8%
7. 福祉施設（子ども、障害者、高齢者など）	0.4%	1.5%	3.9%	8.4%	10.8%	11.5%	10.0%	46.4%
8. 博物館、美術館	0.6%	1.1%	2.1%	6.2%	6.6%	7.3%	5.6%	29.4%
9. 映画館、劇場等	0.7%	1.2%	2.4%	6.3%	8.4%	7.3%	4.9%	31.2%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	0.5%	1.0%	2.9%	6.3%	8.6%	8.6%	6.3%	34.2%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	0.6%	1.6%	4.1%	10.4%	14.7%	11.9%	8.7%	52.1%
12. 飲食店、料理店等	0.5%	1.5%	4.6%	10.9%	13.0%	11.2%	6.1%	47.7%
13. その他	0.0%	0.1%	0.2%	0.5%	1.2%	1.3%	0.5%	3.9%

性別

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	男性	女性	その他	総計
1. 官公庁施設	15.5%	28.2%	0.2%	43.9%
2. 学校	14.9%	33.5%	0.4%	48.8%
3. オフィスビル・事務所等（金融機関等を含む）	8.6%	17.7%	0.5%	26.8%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	16.0%	30.2%	0.2%	46.5%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	8.5%	19.5%	0.4%	28.4%
6. 病院、診療所等の医療施設	20.8%	34.8%	0.2%	55.8%
7. 福祉施設（子ども、障害者、高齢者など）	17.0%	29.1%	0.2%	46.4%
8. 博物館、美術館	9.8%	19.3%	0.2%	29.4%
9. 映画館、劇場等	8.6%	22.2%	0.4%	31.2%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	10.4%	23.5%	0.2%	34.2%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	16.4%	35.6%	0.1%	52.1%
12. 飲食店、料理店等	14.2%	33.3%	0.2%	47.7%
13. その他	0.8%	3.0%	0.0%	3.9%

問 10. 県内の交通機関について、主にハード面からバリアフリーまたはユニバーサルデザインの取組が進んでいると思うものを教えてください。(回答チェックはいくつでも)

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	件数	%
1. 鉄道駅	579	70.3%
2. 鉄道車両	207	25.1%
3. バスターミナル(例:駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など)	109	13.2%
4. バス	130	15.8%
5. 旅客船ターミナル	32	3.9%
6. 旅客船	17	2.1%
7. タクシー乗り場	37	4.5%
8. タクシー	55	6.7%
9. その他	80	9.7%

地域別

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 鉄道駅	20.5%	18.4%	4.6%	11.4%	8.1%	4.2%	2.2%	0.7%	70.3%
2. 鉄道車両	7.5%	6.1%	1.5%	4.0%	2.8%	2.1%	0.8%	0.4%	25.1%
3. バスターミナル(例:駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など)	3.4%	3.8%	0.5%	2.2%	1.6%	1.0%	0.6%	0.2%	13.2%
4. バス	3.2%	4.0%	1.5%	3.3%	1.9%	1.2%	0.7%	0.0%	15.8%
5. 旅客船ターミナル	0.7%	0.7%	0.5%	1.0%	0.7%	0.1%	0.1%	0.0%	3.9%
6. 旅客船	0.2%	0.7%	0.1%	0.5%	0.4%	0.0%	0.1%	0.0%	2.1%
7. タクシー乗り場	0.8%	1.5%	0.2%	1.0%	0.4%	0.5%	0.0%	0.1%	4.5%
8. タクシー	1.7%	1.9%	0.4%	1.5%	0.2%	0.7%	0.2%	0.0%	6.7%
9. その他	1.7%	3.3%	0.5%	1.7%	0.6%	1.5%	0.2%	0.2%	9.7%

年齢別

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 鉄道駅	0.8%	3.0%	5.3%	13.6%	16.3%	17.1%	14.1%	70.3%
2. 鉄道車両	0.2%	1.5%	2.1%	4.6%	5.0%	6.1%	5.7%	25.1%
3. バスターミナル（例：駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など）	0.2%	0.7%	1.1%	2.1%	2.3%	3.5%	3.3%	13.2%
4. バス	0.0%	0.8%	1.0%	3.2%	3.6%	3.9%	3.3%	15.8%
5. 旅客船ターミナル	0.0%	0.2%	0.2%	0.6%	0.5%	0.6%	1.7%	3.9%
6. 旅客船	0.0%	0.2%	0.2%	0.6%	0.2%	0.4%	0.4%	2.1%
7. タクシー乗り場	0.0%	0.4%	0.4%	1.2%	0.5%	1.2%	0.8%	4.5%
8. タクシー	0.0%	0.2%	0.5%	1.5%	2.1%	1.3%	1.1%	6.7%
9. その他	0.0%	0.1%	1.3%	2.4%	2.9%	2.2%	0.7%	9.7%

性別

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	男性	女性	その他	総計
1. 鉄道駅	27.3%	42.7%	0.2%	70.3%
2. 鉄道車両	10.4%	14.6%	0.1%	25.1%
3. バスターミナル（例：駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など）	6.6%	6.7%	0.0%	13.2%
4. バス	6.7%	9.0%	0.1%	15.8%
5. 旅客船ターミナル	2.5%	1.3%	0.0%	3.9%
6. 旅客船	1.5%	0.6%	0.0%	2.1%
7. タクシー乗り場	1.7%	2.8%	0.0%	4.5%
8. タクシー	2.5%	4.1%	0.0%	6.7%
9. その他	2.4%	7.2%	0.1%	9.7%

問 11. 引き続き、県内の交通機関についておたずねします。トイレやエレベーター等の設備状況・誘導等の情報表示などの、バリアフリー・ユニバーサルデザインによる取組について、今後、特にどの項目で重点的に進める必要があると思いますか。(回答チェックはいくつでも)

	件数	%
1. 鉄道駅	536	65.0%
2. 鉄道車両	441	53.5%
3. バスターミナル（例：駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など）	487	59.1%
4. バス	449	54.5%
5. 旅客船ターミナル	125	15.2%
6. 旅客船	117	14.2%
7. タクシー乗り場	348	42.2%
8. タクシー	305	37.0%
9. その他	11	1.3%

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

地域別

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 鉄道駅	18.7%	17.0%	4.7%	10.8%	5.8%	4.9%	2.1%	1.1%	65.0%
2. 鉄道車両	15.4%	14.6%	3.2%	8.4%	4.6%	4.7%	1.6%	1.1%	53.5%
3. バスターミナル（例：駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など）	17.5%	15.2%	3.8%	10.6%	5.5%	4.4%	1.5%	0.8%	59.1%
4. バス	15.9%	15.2%	2.7%	8.5%	5.6%	4.6%	1.3%	0.7%	54.5%
5. 旅客船ターミナル	3.8%	3.5%	1.5%	2.3%	1.8%	1.7%	0.4%	0.2%	15.2%
6. 旅客船	3.6%	2.9%	1.2%	2.4%	1.9%	1.6%	0.2%	0.2%	14.2%
7. タクシー乗り場	12.3%	11.0%	1.9%	7.3%	4.9%	3.8%	0.5%	0.6%	42.2%
8. タクシー	12.0%	9.7%	2.1%	5.5%	4.0%	2.7%	0.6%	0.5%	37.0%
9. その他	0.2%	0.2%	0.0%	0.5%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	1.3%

年齢別

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 鉄道駅	0.6%	2.8%	5.3%	13.5%	15.9%	15.5%	11.4%	65.0%
2. 鉄道車両	0.4%	1.9%	4.2%	11.3%	13.6%	13.7%	8.4%	53.5%
3. バスターミナル (例：駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など)	0.1%	2.1%	4.1%	10.8%	14.9%	14.7%	12.4%	59.1%
4. バス	0.4%	1.7%	5.7%	10.6%	14.0%	12.5%	9.7%	54.5%
5. 旅客船ターミナル	0.0%	1.0%	1.8%	3.0%	4.6%	2.5%	2.2%	15.2%
6. 旅客船	0.1%	0.8%	1.7%	3.2%	4.5%	2.5%	1.3%	14.2%
7. タクシー乗り場	0.1%	1.3%	3.4%	7.9%	10.6%	10.1%	8.9%	42.2%
8. タクシー	0.2%	1.5%	3.4%	8.7%	9.8%	8.0%	5.3%	37.0%
9. その他	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	0.8%	0.1%	1.3%

性別

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	男性	女性	その他	総計
1. 鉄道駅	23.5%	41.3%	0.2%	65.0%
2. 鉄道車両	17.4%	35.8%	0.4%	53.5%
3. バスターミナル (例：駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など)	21.4%	37.6%	0.1%	59.1%
4. バス	18.3%	35.8%	0.4%	54.5%
5. 旅客船ターミナル	4.7%	10.4%	0.0%	15.2%
6. 旅客船	4.1%	10.0%	0.1%	14.2%
7. タクシー乗り場	14.8%	27.3%	0.1%	42.2%
8. タクシー	13.3%	23.5%	0.1%	37.0%
9. その他	0.5%	0.8%	0.0%	1.3%

問 12. 県内の公共空間について、主にハード面からバリアフリーまたはユニバーサルデザインの取組が進んでいると思うものを教えてください。(回答チェックはいくつでも)

	件数	%
1. 歩道等歩行空間	224	27.2%
2. 公衆トイレ	397	48.2%
3. 商店街	41	5.0%
4. 都市公園	210	25.5%
5. 水辺の空間（河川敷など）	48	5.8%
6. 公共の駐車場	208	25.2%
7. その他	72	8.7%

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

地域別

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 歩道等歩行空間	6.4%	7.3%	2.4%	3.5%	3.6%	2.3%	1.0%	0.6%	27.2%
2. 公衆トイレ	12.5%	13.1%	3.5%	7.3%	5.9%	3.5%	1.7%	0.6%	48.2%
3. 商店街	1.1%	1.2%	0.5%	0.8%	0.7%	0.5%	0.1%	0.0%	5.0%
4. 都市公園	7.3%	7.5%	1.2%	4.7%	2.4%	1.8%	0.5%	0.0%	25.5%
5. 水辺の空間（河川敷など）	1.7%	1.8%	0.0%	1.1%	0.5%	0.5%	0.1%	0.1%	5.8%
6. 公共の駐車場	6.1%	5.9%	2.1%	4.6%	3.2%	2.7%	0.6%	0.1%	25.2%
7. その他	2.5%	2.7%	0.2%	1.9%	0.2%	0.7%	0.2%	0.1%	8.7%

年齢別

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 歩道等歩行空間	0.2%	1.8%	1.7%	5.3%	5.2%	6.7%	6.2%	27.2%
2. 公衆トイレ	0.6%	1.8%	3.6%	10.6%	10.4%	11.2%	10.0%	48.2%
3. 商店街	0.0%	0.4%	0.2%	1.1%	1.1%	1.1%	1.1%	5.0%
4. 都市公園	0.4%	1.2%	3.2%	3.2%	5.3%	6.4%	5.8%	25.5%
5. 水辺の空間（河川敷など）	0.0%	0.4%	0.2%	1.8%	0.8%	1.3%	1.2%	5.8%
6. 公共の駐車場	0.1%	1.2%	2.1%	5.8%	6.1%	6.1%	3.9%	25.2%
7. その他	0.1%	0.1%	0.7%	2.4%	2.7%	1.3%	1.3%	8.7%

性別

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	男性	女性	その他	総計
1. 歩道等歩行空間	12.5%	14.7%	0.0%	27.2%
2. 公衆トイレ	18.2%	29.6%	0.4%	48.2%
3. 商店街	2.7%	2.3%	0.0%	5.0%
4. 都市公園	10.8%	14.7%	0.0%	25.5%
5. 水辺の空間（河川敷など）	2.5%	3.3%	0.0%	5.8%
6. 公共の駐車場	7.9%	17.4%	0.0%	25.2%
7. その他	2.5%	6.1%	0.1%	8.7%

問 13. 引き続き、県内の公共空間についておたずねします。トイレやエレベーター等の設備状況・誘導等の情報表示などのバリアフリー・ユニバーサルデザインによる取組について、今後、特にどこで重点的に進める必要があると思いますか。(回答チェックはいくつでも)

	件数	%
1. 歩道等歩行空間	624	75.7%
2. 公衆トイレ	511	62.0%
3. 商店街	338	41.0%
4. 都市公園	287	34.8%
5. 水辺の空間（河川敷など）	232	28.2%
6. 公共の駐車場	412	50.0%
7. その他	15	1.8%

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 歩道等歩行空間	21.8%	20.6%	4.2%	13.1%	7.8%	5.3%	1.8%	1.0%	75.7%
2. 公衆トイレ	17.0%	15.9%	4.0%	11.2%	5.8%	5.6%	1.7%	0.8%	62.0%
3. 商店街	10.1%	10.8%	2.2%	7.0%	5.2%	3.6%	1.5%	0.6%	41.0%
4. 都市公園	9.8%	9.8%	2.3%	5.9%	3.2%	2.7%	0.6%	0.5%	34.8%
5. 水辺の空間（河川敷など）	7.6%	6.7%	2.1%	4.9%	3.6%	2.4%	0.6%	0.2%	28.2%
6. 公共の駐車場	14.2%	13.2%	3.3%	8.0%	5.5%	4.0%	1.2%	0.6%	50.0%
7. その他	0.4%	0.5%	0.1%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%

年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 歩道等歩行空間	0.5%	2.5%	6.2%	14.4%	19.1%	19.7%	13.3%	75.7%
2. 公衆トイレ	0.4%	2.4%	4.9%	11.8%	15.4%	15.7%	11.5%	62.0%
3. 商店街	0.5%	1.5%	2.8%	8.0%	11.2%	10.1%	7.0%	41.0%
4. 都市公園	0.1%	1.3%	2.7%	7.4%	8.5%	8.4%	6.4%	34.8%
5. 水辺の空間（河川敷など）	0.2%	1.0%	1.9%	5.9%	7.6%	6.3%	5.1%	28.2%
6. 公共の駐車場	0.5%	1.6%	4.2%	10.6%	12.6%	11.8%	8.7%	50.0%
7. その他	0.1%	0.0%	0.0%	0.4%	0.6%	0.6%	0.1%	1.8%

性別

	男性	女性	その他	総計
1. 歩道等歩行空間	26.1%	49.4%	0.2%	75.7%
2. 公衆トイレ	21.5%	40.3%	0.2%	62.0%
3. 商店街	14.0%	26.7%	0.4%	41.0%
4. 都市公園	12.4%	22.2%	0.2%	34.8%
5. 水辺の空間（河川敷など）	10.0%	17.8%	0.4%	28.2%
6. 公共の駐車場	17.6%	32.0%	0.4%	50.0%
7. その他	0.6%	1.2%	0.0%	1.8%

問 14. 日常生活で使う製品、社会生活に必要な広報誌やチラシなどの情報提供が、障害者、高齢者、妊産婦、外国人等さまざま人の立場に立って配慮されていると感じますか。
(回答チェックは1つだけ)

	件数	%
1. そう感じる	26	3.2%
2. どちらかと言えばそう感じる	226	27.4%
3. どちらかと言えばそう感じない	486	59.0%
4. まったくそう感じない	86	10.4%
総計	824	100.0%

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. そう感じる	3.9%	2.7%	3.7%	0.8%	5.7%	3.2%	4.2%	0.0%	3.2%
2. どちらかと言えばそう感じる	24.9%	24.9%	29.6%	29.0%	35.6%	23.8%	37.5%	36.4%	27.4%
3. どちらかと言えばそう感じない	60.1%	62.9%	57.4%	58.8%	49.4%	61.9%	45.8%	54.5%	59.0%
4. まったくそう感じない	11.2%	9.5%	9.3%	11.5%	9.2%	11.1%	12.5%	9.1%	10.4%

年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. そう感じる	10.0%	14.7%	4.2%	0.6%	2.0%	2.9%	4.1%	3.2%
2. どちらかと言えばそう感じる	30.0%	32.4%	35.2%	28.1%	25.3%	24.9%	28.1%	27.4%
3. どちらかと言えばそう感じない	50.0%	38.2%	54.9%	58.8%	60.6%	63.9%	57.5%	59.0%
4. まったくそう感じない	10.0%	14.7%	5.6%	12.5%	12.1%	8.3%	10.3%	10.4%

性別

	男性	女性	その他	総計
1. そう感じる	5.0%	2.1%	0.0%	3.2%
2. どちらかと言えばそう感じる	31.4%	25.1%	25.0%	27.4%
3. どちらかと言えばそう感じない	53.5%	62.0%	75.0%	59.0%
4. まったくそう感じない	10.0%	10.7%	0.0%	10.4%

問 16. 外出時に、車いすの人が段差で進めなくなっていたり、視覚障害がある人、外国人等が駅で困っているのを見かけた時、あなたは声をかけて手助けをしていますか。(回答チェックは1つだけ)

	件数	%
1. 常に手助けをしている	50	6.1%
2. できるだけ手助けをしている	406	49.3%
3. 手助けをしたいと思っているが、行動には移していない	225	27.3%
4. 手助けをしたいとは思わない	3	0.4%
5. そのような場面に出会ったことがない	140	17.0%
総計	824	100.0%

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 常に手助けをしている	5.2%	7.2%	3.7%	3.8%	6.9%	9.5%	4.2%	18.2%	6.1%
2. できるだけ手助けをしている	52.4%	43.9%	63.0%	51.1%	49.4%	42.9%	58.3%	18.2%	49.3%
3. 手助けをしたいと思っているが、行動には移していない	24.9%	30.3%	14.8%	26.0%	28.7%	34.9%	20.8%	54.5%	27.3%
4. 手助けをしたいとは思わない	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	0.4%
5. そのような場面に出会ったことがない	16.7%	18.6%	18.5%	19.1%	14.9%	11.1%	16.7%	9.1%	17.0%

年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 常に手助けをしている	10.0%	11.8%	7.0%	6.3%	7.6%	4.4%	4.1%	6.1%
2. できるだけ手助けをしている	40.0%	29.4%	40.8%	51.3%	47.0%	53.7%	53.4%	49.3%
3. 手助けをしたいと思っているが、行動には移していない	30.0%	41.2%	22.5%	21.3%	23.2%	32.7%	30.8%	27.3%
4. 手助けをしたいとは思わない	0.0%	0.0%	2.8%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.4%
5. そのような場面に出会ったことがない	20.0%	17.6%	26.8%	21.3%	21.7%	9.3%	11.6%	17.0%

性別

	男性	女性	その他	総計
1. 常に手助けをしている	5.7%	6.3%	0.0%	6.1%
2. できるだけ手助けをしている	48.8%	49.5%	50.0%	49.3%
3. 手助けをしたいと思っているが、行動には移していない	30.4%	25.5%	25.0%	27.3%
4. 手助けをしたいとは思わない	0.3%	0.4%	0.0%	0.4%
5. そのような場面に出会ったことがない	14.7%	18.2%	25.0%	17.0%

問 17. 問 16 で「3. 手助けをしたいと思っているが、行動には移していない」「4. 手助けをしたいとは思わない」と回答された方(228 名)に伺います。その理由を教えてください。(回答チェックはいくつでも)

※パーセントは回答者(228 人)に占める割合

	件数	%
1. 手助けをしたくても対応方法がわからないから	129	56.6%
2. かえって相手の迷惑になるといやだから	104	45.6%
3. 他のことで忙しく、周囲に気を配る余裕がないから	19	8.3%
4. 自分のこと以外にはあまり関心がないから	4	1.8%
5. 恥ずかしいから	29	12.7%
6. 外国語がわからないから	76	33.3%
7. 新型コロナウイルス等の感染症を恐れ、他人との接触を避けたいから	35	15.4%
8. その他	21	9.2%

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 手助けをしたくても対応方法がわからないから	12.7%	18.4%	2.2%	10.1%	5.3%	5.7%	0.9%	1.3%	56.6%
2. かえって相手の迷惑になるといやだから	13.2%	11.8%	1.3%	6.6%	4.8%	5.3%	1.3%	1.3%	45.6%
3. 他のことで忙しく、周囲に気を配る余裕がないから	2.6%	1.3%	0.9%	0.9%	1.3%	0.9%	0.0%	0.4%	8.3%
4. 自分のこと以外にはあまり関心がないから	0.4%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%	0.4%	0.0%	0.0%	1.8%
5. 恥ずかしいから	1.3%	3.5%	0.4%	1.3%	2.2%	3.1%	0.0%	0.9%	12.7%
6. 外国語がわからないから	7.9%	11.4%	0.0%	4.8%	4.8%	3.1%	0.9%	0.4%	33.3%
7. 新型コロナウイルス等の感染症を恐れ、他人との接触を避けたいから	5.7%	3.5%	0.4%	3.9%	0.9%	0.4%	0.0%	0.4%	15.4%
8. その他	1.8%	2.2%	0.4%	1.8%	1.3%	1.3%	0.4%	0.0%	9.2%

年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 手助けをしたくても対応方法がわからないから	0.4%	3.9%	4.4%	9.6%	12.3%	16.2%	9.6%	56.6%
2. かえって相手の迷惑になるといやだから	0.0%	3.5%	2.2%	8.8%	10.1%	14.0%	7.0%	45.6%
3. 他のことで忙しく、周囲に気を配る余裕がないから	0.4%	0.4%	1.3%	1.3%	2.2%	1.8%	0.9%	8.3%
4. 自分のこと以外にはあまり関心がないから	0.0%	0.4%	0.4%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%	1.8%
5. 恥ずかしいから	0.4%	0.9%	2.2%	2.2%	1.8%	1.8%	3.5%	12.7%
6. 外国語がわからないから	0.0%	1.8%	2.6%	7.5%	5.3%	9.2%	7.0%	33.3%
7. 新型コロナウイルス等の感染症を恐れ、他人との接触を避けたいから	0.9%	0.0%	0.9%	2.2%	3.1%	4.4%	3.9%	15.4%
8. その他	0.0%	0.4%	0.4%	0.9%	2.2%	2.6%	2.6%	9.2%

性別

	男性	女性	その他	総計
1. 手助けをしたくても対応方法がわからないから	19.3%	37.3%	0.0%	56.6%
2. かえって相手の迷惑になるといやだから	19.7%	25.9%	0.0%	45.6%
3. 他のことで忙しく、周囲に気を配る余裕がないから	4.4%	3.9%	0.0%	8.3%
4. 自分のこと以外にはあまり関心がないから	1.3%	0.4%	0.0%	1.8%
5. 恥ずかしいから	6.6%	5.7%	0.4%	12.7%
6. 外国語がわからないから	14.0%	19.3%	0.0%	33.3%
7. 新型コロナウイルス等の感染症を恐れ、他人との接触を避けたいから	6.1%	9.2%	0.0%	15.4%
8. その他	3.9%	5.3%	0.0%	9.2%

問 18. バリアフリー・ユニバーサルデザインの理解促進のために、今後どの項目を重点的に進める必要があると思いますか。(回答チェックはいくつでも)

	件数	%
1. 理解と関心が高まるような、広報・啓発活動を行うこと	483	58.6%
2. 高齢者、障害者等を含めたさまざまな人が参画・交流する機会が増えること	384	46.6%
3. 好事例の集約などの情報の提供	225	27.3%
4. 高齢者、障害者等を手助けするボランティア等を養成すること	252	30.6%
5. 学校教育等でバリアフリー・ユニバーサルデザインを学ぶ機会を増やすこと	549	66.6%
6. その他	32	3.9%

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 理解と関心が高まるような、広報・啓発活動を行うこと	14.7%	16.3%	3.3%	9.8%	6.6%	5.6%	1.6%	0.8%	58.6%
2. 高齢者、障害者等を含めたさまざまな人が参画・交流する機会が増えること	13.6%	12.0%	2.7%	7.8%	4.6%	4.2%	1.2%	0.5%	46.6%
3. 好事例の集約などの情報の提供	6.4%	8.1%	1.9%	4.0%	2.8%	2.3%	1.1%	0.6%	27.3%
4. 高齢者、障害者等を手助けするボランティア等を養成すること	8.7%	7.8%	2.2%	5.0%	3.5%	2.4%	0.5%	0.5%	30.6%
5. 学校教育等でバリアフリー・ユニバーサルデザインを学ぶ機会を増やすこと	19.1%	17.6%	4.5%	11.4%	6.9%	4.6%	1.6%	1.0%	66.6%
6. その他	0.4%	1.8%	0.2%	0.7%	0.2%	0.2%	0.0%	0.2%	3.9%

年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 理解と関心が高まるような、広報・啓発活動を行うこと	0.7%	2.7%	4.2%	11.9%	14.2%	14.9%	10.0%	58.6%
2. 高齢者、障害者等を含めたさまざまな人が参画・交流する機会が増えること	0.5%	1.5%	2.8%	9.3%	10.6%	11.9%	10.1%	46.6%
3. 好事例の集約などの情報の提供	0.5%	1.3%	2.9%	5.2%	6.1%	6.7%	4.6%	27.3%
4. 高齢者、障害者等を手助けするボランティア等を養成すること	0.5%	1.1%	1.7%	4.9%	8.0%	8.1%	6.3%	30.6%
5. 学校教育等でバリアフリー・ユニバーサルデザインを学ぶ機会を増やすこと	0.6%	2.2%	6.1%	13.6%	17.8%	15.8%	10.6%	66.6%
6. その他	0.1%	0.1%	0.6%	1.2%	1.2%	0.2%	0.4%	3.9%

性別

	男性	女性	その他	総計
1. 理解と関心が高まるような、広報・啓発活動を行うこと	21.2%	37.0%	0.4%	58.6%
2. 高齢者、障害者等を含めたさまざまな人が参画・交流する機会が増えること	15.3%	31.1%	0.2%	46.6%
3. 好事例の集約などの情報の提供	10.3%	16.7%	0.2%	27.3%
4. 高齢者、障害者等を手助けするボランティア等を養成すること	10.1%	20.4%	0.1%	30.6%
5. 学校教育等でバリアフリー・ユニバーサルデザインを学ぶ機会を増やすこと	22.0%	44.3%	0.4%	66.6%
6. その他	1.3%	2.4%	0.1%	3.9%

問 19. 日常生活や社会生活で利用する施設について、これからもバリアフリー・ユニバーサルデザインを進めていくために、国や地方公共団体に何を期待しますか。(回答チェックはいつでも)

※パーセントは回答者(824人)に占める割合

	件数	%
1. 法令、条例による義務づけ	322	39.1%
2. 関係者への助言または指導	309	37.5%
3. 広報・啓発活動	426	51.7%
4. 民間の自主的な取組への財政的な支援	482	58.5%
5. 民間の自主的な取組へのソフト的支援 (ノウハウの提供など)	389	47.2%
6. その他	27	3.3%

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 法令、条例による義務づけ	11.0%	9.7%	2.9%	6.2%	4.5%	3.0%	0.8%	0.8%	39.1%
2. 関係者への助言または指導	10.3%	10.2%	2.2%	5.9%	3.8%	3.3%	0.8%	1.0%	37.5%
3. 広報・啓発活動	13.8%	13.8%	3.2%	9.1%	5.1%	4.6%	1.3%	0.7%	51.7%
4. 民間の自主的な取組への財政的な支援	15.9%	15.0%	3.4%	9.8%	6.8%	5.3%	1.7%	0.5%	58.5%
5. 民間の自主的な取組へのソフト的支援 (ノウハウの提供など)	13.0%	12.5%	2.8%	8.1%	5.2%	3.8%	1.1%	0.7%	47.2%
6. その他	0.6%	0.8%	0.4%	1.1%	0.2%	0.1%	0.0%	0.0%	3.3%

年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 法令、条例による義務づけ	1.0%	1.9%	2.8%	7.8%	9.0%	10.1%	6.6%	39.1%
2. 関係者への助言または指導	0.4%	1.3%	3.4%	9.1%	9.0%	7.5%	6.8%	37.5%
3. 広報・啓発活動	0.6%	2.2%	3.6%	9.7%	13.0%	13.5%	9.1%	51.7%
4. 民間の自主的な取組への財政的な支援	0.6%	2.3%	4.2%	12.6%	14.0%	15.2%	9.6%	58.5%
5. 民間の自主的な取組へのソフト的支援 (ノウハウの提供など)	0.5%	2.1%	4.0%	9.3%	13.2%	10.8%	7.3%	47.2%
6. その他	0.0%	0.0%	0.2%	1.2%	1.3%	0.1%	0.4%	3.3%

性別

	男性	女性	その他	総計
1. 法令、条例による義務づけ	15.0%	23.8%	0.2%	39.1%
2. 関係者への助言または指導	12.9%	24.5%	0.1%	37.5%
3. 広報・啓発活動	18.0%	33.6%	0.1%	51.7%
4. 民間の自主的な取組への財政的な支援	20.3%	37.7%	0.5%	58.5%
5. 民間の自主的な取組へのソフト的支援 (ノウハウの提供など)	14.4%	32.5%	0.2%	47.2%
6. その他	1.2%	2.1%	0.0%	3.3%