

避难者支援咨询窗口～正在避难者・准备避难者～

开始接受「令和6年能登半岛地震」受灾的新泻县、富山县、石川县及福井县民、在滋贺县避难者・准备避难者的咨询。

日语咨询窗口

电话：090-5995-2042 （※电话受理时间：六日・节假日之外，平日 上午9点至下午5点）

网页（しがネット受付サービス）：

<https://ttzk.graffer.jp/pref-shiga/smart-apply/apply-procedure-alias/notosoudan>



多种语言受理窗口（滋贺外国人咨询中心）

※滋贺外国人咨询中心

电话：077-523-5646 （※电话受理时间：六日・节假日之外，平日 上午10点至下午5点）

Email: mimitaro@s-i-a.or.jp

可以咨询语种：日语・葡萄牙语・西班牙语・英语・菲律宾语・越南语等12种语言

（包括呼叫中心的翻译）

咨询内容

关于避难生活的咨询。

- 关于住宿的问题
- 福利设施，保育所，学校的问题
- 关于经济上有困难的问题
- 关于工作的问题
- 外国人避难者的咨询 等

关于石川县的咨询窗口

石川县受灾者、在返回自家或入住临时住所之间、暂时可以从受灾地区的避难所、来滋贺县内的宾馆・旅馆避难。

※住宿费全部免费。不要受灾证明书

※提供的饮食、根据住处不同有所差异。

询问处：

电话：0120-266-755（石川县设置的咨询窗口。）

受理时间 / 上午9:00～傍晚6:00（六日节假日受理）